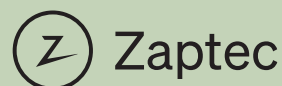


# Zaptec Go → User Manual



Place pin sticker here

Fully charged for your next adventure



# Zaptec Go works with any car

No matter what you drive or where you're going, Zaptec Go is the surest way to power your journey. Built on cutting edge Norwegian green tech, we've created a charger, that's as smart on the inside as it is simple on the outside.

English	4
Norsk	14
Svenska	24
Dansk	34
Deutsch	44
Français	54
Italiano	64
Nederlands	74



Scan for more languages

## EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: **Zaptec Charger AS**

Manufacturer address: Professor Olav  
Hanssens vei 7A  
N-4021 Stavanger  
NORWAY

declares that the product **EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment)**

Product identification(s) **Zaptec Go**

is issued under the sole responsibility of the manufacturer and the products are in conformity with the Community harmonization legislation as the essential requirements of the **Radio Equipment Directive 2014/53/EU** of the European Parliament and of the Council of 16 April 2014, relating to radio equipment and the mutual recognition of their conformity and the **ROHS directive 2011/65/EU** of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011, on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, if used for its intended use. The following relevant harmonized standards have been applied:

1. Radio spectrum (article 3.2 of RED 2014/53/EU)  
applied standard

**EN 300 328 V2.2.2**  
**EN 300 330 V2.1.1**  
**EN 301 908-1 V13.1.1**

2. Electrical Safety (article 3.1a of RED 2014/53/EU)  
applied standards

**EN IEC 61851-1:2019**  
**IEC 62955:2018**  
**EN 61439-1:2011**  
**EN IEC 61439-7:2020**

3. Electromagnetic compatibility (article 3.1b of RED 2014/53/EU)  
applied standards

**EN IEC 61851-21-2:2021**  
**EN 62311:2008**  
**ETSI EN 301 489-1 V2.2.3**  
**ETSI EN 301 489-3 V2.1.1**  
**ETSI EN 301 489-17 V2.2.1**  
**ETSI EN 301 489-52 V1.1.0**

4. Hazardous substances in electrical and electronic equipment (article 4 of ROHS 2011/65/EU)  
applied standard

**EN 63000:2018**

Place, date:

Stavanger 23/2 - 2023



Knut Braut, CTO

## Important information

Before using or maintaining this product, it is important to read the following safety instructions. Failure to follow and apply all the instructions and procedures covered in this quick guide will invalidate the guarantee and cause Zaptec Charger AS and direct partners to waive all liability and claims for compensation.

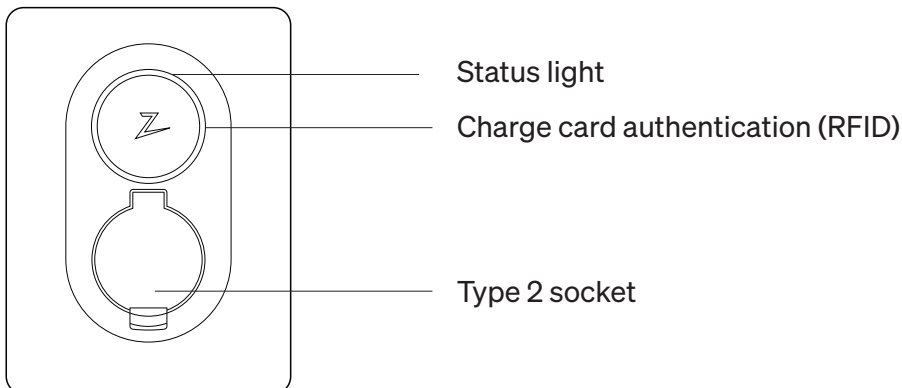
### **WARNING!**

- ! Read through the instructions carefully and familiarize yourself with the equipment before you start using it.
- ! This equipment must only be installed, repaired, and maintained by qualified personnel. Repairs must be carried out by Zaptec or a pre-approved workshop.
- ! All applicable local, regional, and national laws and regulations must be followed when installing, repairing, and maintaining the product.
- ! Do not install or use a product which is damaged in any way. See the information in the chapter on Support and Repairs.
- ! Only use approved cabling for the installation.
- ! Do not insert foreign objects into the Type 2 socket.
- ! Do not use high-pressure washers to clean the charger station. Follow the instructions in the chapter Storage and Maintenance.
- ! Avoid installing the charger in a location which is exposed to direct sunlight.
- ! Adapters are permissible – A conversion adapter from the charger outlet must only be used if specified and approved by the vehicle manufacturer or charger producer
- ! Read the guarantee at [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) or contact Zaptec support and request a copy.

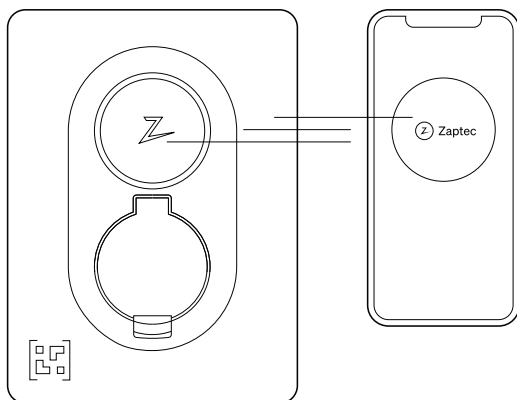
Your charger is guaranteed by Zaptec Charger AS, Professor Olav Hanssens vei 7A, 4021 Stavanger, Norway to be free from defects in materials and workmanship for a period of five (5) years from the date of its original purchase. Read the full details at [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) or contact Zaptec support to request a copy. Your statutory rights are not affected.

---

## Get to know Zaptec Go



## Activate and connect your charger to the Zaptec App



To **activate and connect** to a charger:

1. Open the Zaptec App
2. Click “Add Zaptec Product”.
3. Scan the QR code on the Zaptec Go charger to start connecting the charger
4. Remove the QR code sticker after first connection. We suggest you place this sticker in your fuse box in case you need to reconnect with the charger in the future.

This app will give you access to the complete Zaptec experience! In the app, you can monitor your charging session and speed, lock the cable to the charger, control access for friends and family and keep track of your charging history. We will be continuously adding features to this app based on user needs, so look out for updates.

Once your authorized electrician has finished the installation, you can create your Zaptec user account and register your charger. Download the app in App Store or Google Play Store.

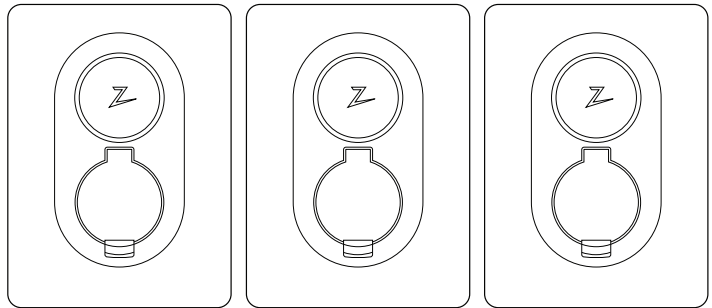


Need help to connect your charger to the app? Watch our how-to-video step by step.

## Add more chargers to your address

1. From the Home, tap the ●●● symbol
2. Scan the QR code on the Zaptec Go charger to start connecting the second charger.
3. If you are adding a third charger, repeat from step 1.

You can connect **up to three Zaptec chargers** per address. To connect an additional charger, make sure you're logged in the Zaptec app.



## Status light indicator



No light

Check charger power.

---



White

Standby.

---



Blue

Charging.

---



Green

Charging complete or charging is waiting for scheduled start or Eco Mode (available in selected countries)

---



Yellow

Waiting for authentication.  
Authenticate with your app or key fob.

---



Orange

Waiting to be configured by an authorized installer.

---



Red

Error detected. Unplug vehicle and restart the charging station.  
If this does not clear the red light, contact your installer.

---



Purple

Updating firmware. This normally takes a few minutes.

## Start/stop charging

### **Start** charging.

Connect your charging cable to the vehicle and then connect the cable to the charger. When the status light changes to pulsating blue, the car is charging.

### **Stop** charging

You can pause charging via the app. Alternatively, you can also stop charging by simply removing the plug from your electric vehicle.

Please note that attempting to remove the cable from the Zaptec Go while charging will not be possible until charging has finished or has been stopped by the car.

---

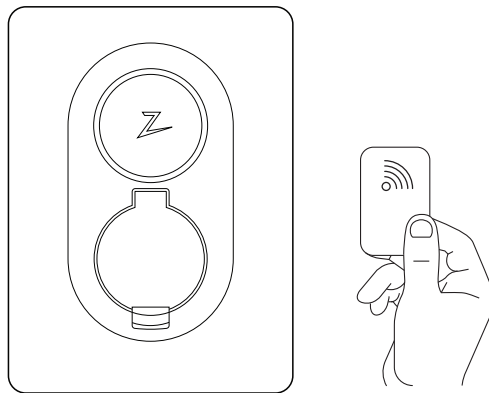
## Be in control of who can use your charger

You can give permissions to multiple users to access your Zaptec go via the App.

This is an option if you would like to keep your charger private. You would then avoid having uninvited guests charging from your charger without your permission. This setting can be switched on and off whenever you need it.

Anyone who has access can start charging by creating their own account in the Zaptec App and use the app as an authenticator.

You can use a device that is equipped with RFID technology to start charging as well, such as a Zaptec Key. Any RFID enabled device can be easily added to an account using the Zaptec App.





---

## Over-the-air software updates.

**Being connected** at all times means we will provide you with software updates.

As well as having these smart charging features available, we have got you covered with free 4G LTE-M. If your charger is located in a place where 4G LTE-M is not available, you can connect the charger to Wi-Fi in the Zaptec App.

---

## If you have a Zaptec Sense

Zaptec Sense reads how the energy consumption is used in your home. It acts like a receptionist to communicate with your other electrical appliances enabling dynamic load balancing, while protecting your incoming electrical supply.

### **Lower electricity bills**

Zaptec Sense allows you to adjust the output of your charging system, ensuring that you can avoid expensive power consumption peaks.

### **Utilise all available power**

Charging adjusts automatically in line with consumption at the premises to ensure that your power is fully utilized.

### **Avoid high costs**

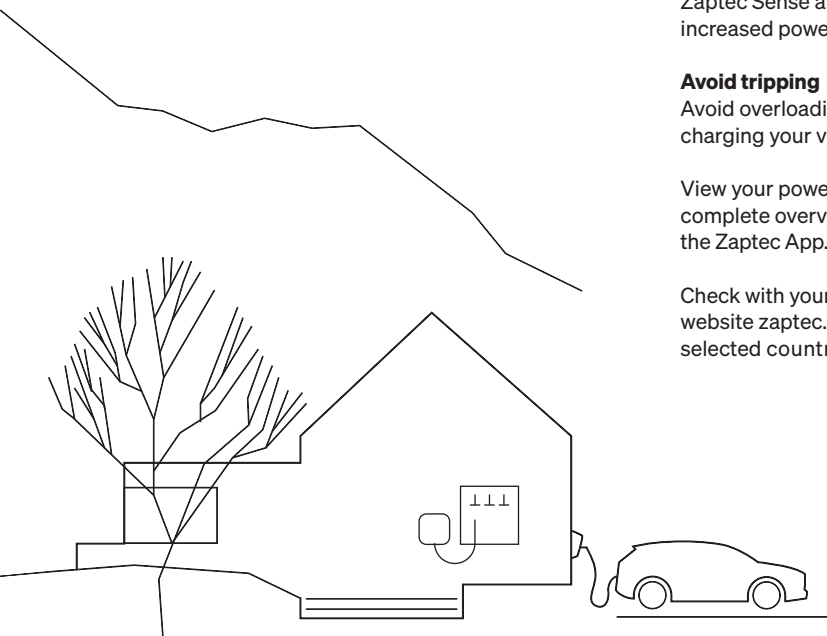
Zaptec Sense allows you to avoid expensive costs for increased power usage.

### **Avoid tripping**

Avoid overloading and tripping circuit breakers when charging your vehicle.

View your power consumption in real time. Get a complete overview of your power consumption using the Zaptec App.

Check with your local Zaptec resellers or visit our website [zaptec.com](http://zaptec.com) to get a Zaptec Sense (available in selected countries).



## Storage and Maintenance

The product must be stored in a dry room with a stable temperature. The following periodic maintenance is recommended:

- Wipe down the charging station with a damp cloth.
- Check that the charging connector is free of all foreign materials.

In the case of publicly accessible installations, an annual inspection must be carried out by qualified personnel in accordance with local legislation and regulations.

- Check that the charging station has no external, physical damage. In the case of publicly accessible installations, an annual inspection must be carried out by qualified personnel in accordance with Norwegian legislation and regulations.

At the end of its life, the product must be recycled as electronic equipment, in accordance with local legislation.



---

## Keeping you secure

Every Zaptec charger is designed to provide the highest possible level of security.

Your charger is configured with a security PIN to control access to certain functions. You should keep this PIN safe and not reveal it to anyone you do not trust.

To ensure your charger remains secure, Zaptec will continue to provide software

updates for your charger for a minimum of five years from the date of purchase. You can check for updates and install them using the Zaptec app or Zaptec portal.

If you have any concerns or problems regarding the security of your charger, or wish to request the removal of any personal data, then please notify us by visiting <https://zaptec.com/help>

## Technical specifications

<b>Mechanical and installation</b>					
PARAMETER	TEST CONDITION	MIN	TYP	MAX	UNIT
Dimensions			H: 242 W: 180 D: 75		mm
Weight			1.3		kg
Altitude				2000	m
Input wire cross section		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Input wire diameter		1.40		2.80	mm
Degree of protection		IP54			
Charging mode		Mode 3, case B			
Mechanical strength		IK08			
Pollution degree	Installation environment	4			
Support for ventilation	According to EN IEC 61851-1 6.3.2.2	No			
Access	According to EN IEC 61851-1 5.4	Restricted and non-restricted access			

## Technical specifications

General					
PARAMETER	TEST CONDITION	MIN	TYP	MAX	UNIT
Rated voltage (Un)	Phase-Neutral	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Rated current (In)			32		A
Rated frequency			50		Hz
Standby power consumption			2		W
Ambient operating temperature		-30		40	°C
Maximum charging power	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A (Norway only)		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A (Norway only)		7.4		
IEC 61140 Protection class			I		
IEC 61010-1 overvoltage category			III		

Connectivity	
PROTOCOL	SUPPORTED STANDARDS
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 A (Type A, 13.56 MHz)
	ISO/IEC 15693 Type A (Mifare Classic, 13.56 MHz)

## Technical specifications

<b>Integrated energy meter</b>					
PARAMETER	TEST CONDITION	MIN	TYP	MAX	UNIT
Accuracy	Line voltage, current, and power factor		+/-3		%

<b>Integrated RDC-DD</b>					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	UNIT
Residual DC operating current	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Operating characteristics		RDC-DD according to IEC 62955			
Making and breaking capacity	$I_m$			500	A
Residual making and breaking capacity	$I_{\Delta m}$			500	A
Rated conditional short-circuit current	$I_{nc}$			3	kA
Rated conditional residual short-circuit current	$I_{\Delta c}$			3	kA

<b>Upstream circuit breaker and RCD</b>					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	UNIT
Residual operating current	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Rated current	$I_n$			40	A
Operating characteristics		Type A according to IEC/EN 61008-1 / 61009-1			

## Viktig informasjon

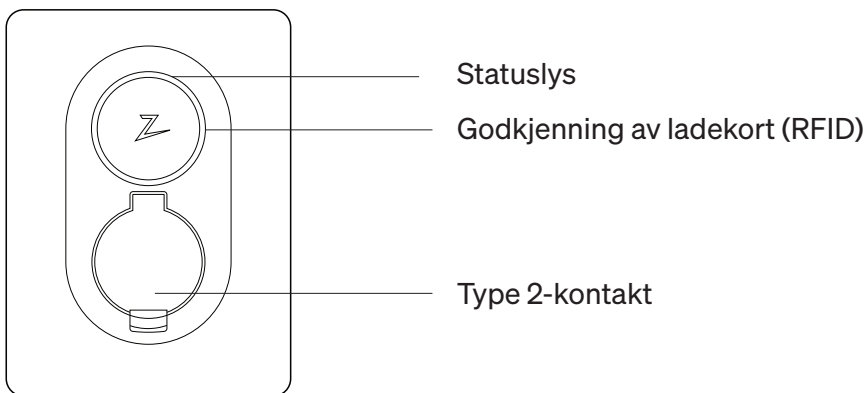
Før du bruker eller vedlikeholder dette produktet, er det viktig å lese sikkerhetsanvisningene nedenfor. Hvis du ikke følger alle instruksjonene og prosedyrene som beskrives i denne hurtigveiledningen, vil ikke garantien være gyldig, og Zaptec Charger AS og våre direkte partnere fraskriver seg alt ansvar og eventuelle krav om kompensasjon.

### ADVARSEL!

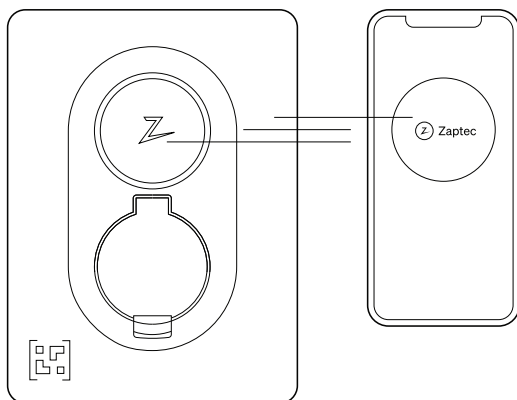
- ! Les nøye gjennom anvisningene, og gjør deg kjent med utstyret før du tar det i bruk.
- ! Utstyret må kun installeres, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell. Reparasjoner skal utføres av Zaptec eller et forhåndsgodkjent verksted.
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale lover og forskrifter må følges ved installasjon, reparasjon og vedlikehold av produktet.
- ! Ikke installer eller bruk et produkt som er skadet på noen måte. Se informasjonen i kapittelet om kundestøtte og reparasjoner.
- ! Bruk bare godkjente kabler til installasjonen.
- ! Ikke stikk fremmedlegemer inn i type 2-kontakten.
- ! Ikke bruk en høytrykkspyler til å rengjøre Zaptec Go. Følg anvisningene i kapittelet lagring og vedlikehold.
- ! Unngå å installere laderen på et sted som utsettes for direkte sollys.
- ! Adaptere er tillatt – En konverteringsadapter fra ladeuttaket må kun brukes hvis spesifisert og godkjent av bilprodusenten eller laderprodusenten
- ! Les garantien på [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) eller kontakt Zaptecs kundestøtte og be om et eksemplar.

---

## Bli kjent med Zaptec Go



## Aktiver og knytt laderen til Zaptec-appen



To **activate and connect** to a charger:

1. Åpne Zaptec-appen.
2. Klikk på “Legg til Zaptec-produkt”.
3. Skann QR-koden på Zaptec Go-laderen for å begynne å koble til laderen.
4. Fjern QR-kodeetiketten etter første tilkobling. Vi foreslår at du plasserer dette klistremerket i sikringsskapet i tilfelle du må koble til laderen igjen i fremtiden.

Denne appen gir deg tilgang til den komplette Zaptec-opplevelsen. I appen kan du overvåke ladeøkten og ladehastigheten, låse kabelen til laderen, styre tilgangen for venner og familie, og holde oversikt over ladehistorikken din. Vi vil kontinuerlig legge til funksjoner i denne appen basert på brukernes behov, så følg med for oppdateringer.

Når din autoriserte elektriker er ferdig med installasjonen, kan du opprette en Zaptec-brukerkonto og registrere laderen din. Last ned appen i App Store eller Google Play Store.

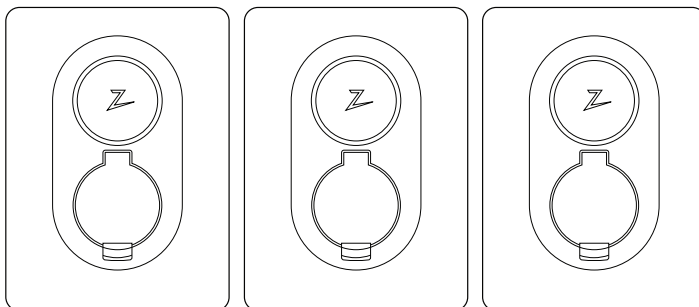


Trenger du hjelp til å koble laderen til appen? Se videoveiledningen vår med trinn-for-trinn-instruksjer.

## Legg til flere ladere på adressen din

1. Fra Hjem-skjermen trykker du på symbolet ●●●
2. Skann QR-koden på Zaptec Go-laderen for å begynne å koble til den andre laderen.
3. Hvis du legger til en tredje lader, gjentar du alle stegene fra trinn 1.

Du kan koble til **opptil tre Zaptec-ladere** per adresse. Hvis du vil koble til en ekstra lader, må du kontrollere at du er logget på Zaptec-appen.





## Indikator for statuslampe



Ingen lys

Sjekk at laderen har strøm.



Hvit

Standby.



Blå

Lader.



Grønn

Ladingen er fullført, eller ladingen venter på planlagt start eller Eco Mode (tilgjengelig i utvalgte land)



Gul

Venter på godkjenning.  
Godkjenn med appen eller nøkkelbrikken.

Oransje

Venter på å bli konfigurert av en autorisert installatør.



Rød

Feil oppdaget. Koble fra kjøretøyet og start ladestasjonen på nytt.  
Hvis dette ikke fjerner det røde lyset, kontakter du installatøren.

Lilla

Oppdaterer programvare. Dette tar normalt noen minutter.

## Start/stans lading

### Start lading.

Koble ladekabelen til kjøretøyet, og koble deretter kabelen til laderen. Når statuslampen begynner å blinke blått, lader bilen.

### Stans lading

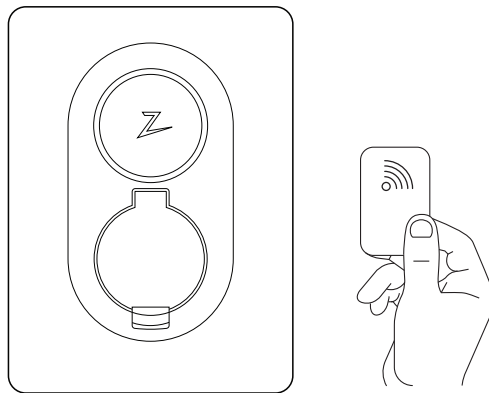
Du kan stanse ladingen via appen. Alternativt kan du også stoppe ladingen ved å koble ladekabel fra elbilen. Vær oppmerksom på at det ikke er mulig å fjerne kabelen fra Zaptec Go under lading før ladingen er ferdig eller har blitt stoppet av bilen.

---

## Administrer hvem som kan bruke laderen

Du kan gi flere brukere tillatelse til å få tilgang til Zaptec-enheten din via appen. Dette er et alternativ hvis du ønsker å holde laderen for deg selv. Du vil da unngå at ubudne gjester lader fra laderen uten din tillatelse. Denne innstillingen kan slås av og på når du trenger den. Alle som har tilgang, kan bruke laderen ved å opprette sin egen konto i Zaptec-appen og bruke appen til autentisering.

Du kan også starte lading ved å bruke en enhet som er utstyrt med RFID-teknologi, for eksempel en Zaptec-nøkkel. Alle RFID-aktiverede enheter kan enkelt legges til i kontoer ved hjelp av Zaptec-appen.



## Programvare med over-the-air oppdateringer

**Å være tilkoblet** til enhver tid betyr at vi vil gi deg programvareoppdateringer. I tillegg til å ha disse smarte ladefunksjonene tilgjengelige, gir vi deg gratis 4G LTE-M. Hvis laderen er plassert på et sted der 4G LTE-M ikke er tilgjengelig, kan du koble laderen til Wi-Fi i Zaptec-appen.

## Hvis du har en Zaptec Sense

Zaptec Sense leser av energiforbruket i boligen din. Det fungerer som en resepsjonist ved å kommunisere med andre elektriske apparater som muliggjør dynamisk belastningsbalansering, samtidig som du beskytter den innkommende strømforsyningen.

### Lavere strømregninger

Zaptec Sense lar deg justere ytelsen til ladesystemet ditt, slik at du kan unngå dyre strømforbrukstopper.

### Utnytt all den tilgjengelige strømmen

Ladingen justeres automatisk i tråd med forbruket i hjemmet for å sikre at strømmen din utnyttes fullt ut.

### Unngå høye kostnader

Zaptec Sense lar deg unngå dyre kostnader for økt strømforbruk.

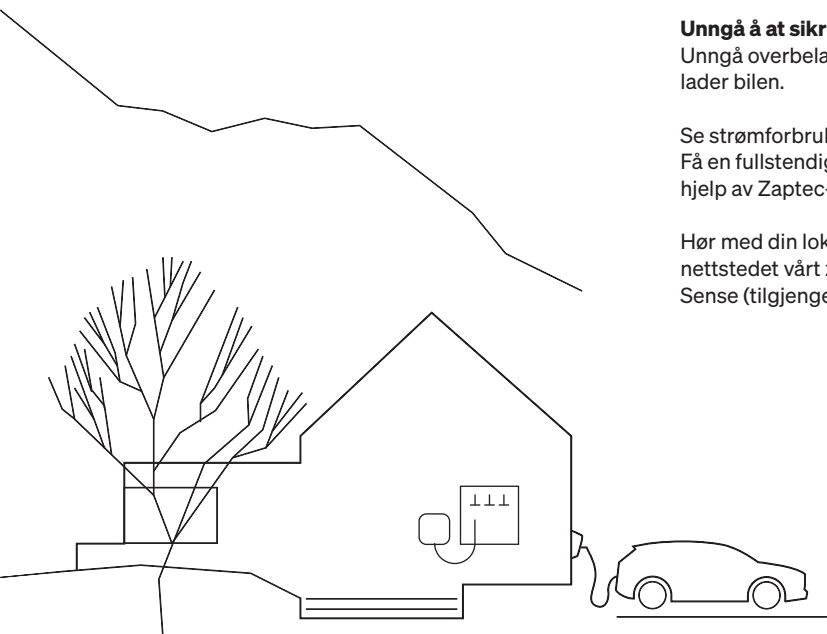
### Unngå å at sikringen ryker

Unngå overbelastning og at sikringene går når du lader bilen.

Se strømforbruket ditt i sanntid.

Få en fullstendig oversikt over strømforbruket ditt ved hjelp av Zaptec-appen.

Hør med din lokale Zaptec-forhandler eller besøk nettstedet vårt [zaptec.com](http://zaptec.com) for å skaffe en Zaptec Sense (tilgjengelig i utvalgte land).



## Oppbevaring og vedlikehold

Produktet må være i et tørt rom med stabil temperatur.

Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
  - Kontroller at ladekontakten er fri for alle fremmedlegemer.
  - Kontroller at ladestasjonen ikke har noen utvendige, fysiske skader. Ved offentlig tilgjengelige installasjoner må det gjennomføres en årlig inspeksjon av kvalifisert personell i henhold til norske lover og forskrifter.
- Ved offentlig tilgjengelige installasjoner må det gjennomføres en årlig inspeksjon av kvalifisert personell i henhold til lokale lover og forskrifter.

## Tekniske spesifikasjoner

<b>Mekanisk og installasjon</b>					
PARAMETER	TESTBETINGELSE	MIN.	TYPE	MAKS.	ENHET
Mål			H: 242 B: 180 D: 75		mm
Vekt			1.3		kg
Høyde				2000	m
Kabelverrsnitt		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Kabeldiameter		1.40		2.80	mm
Beskyttelsesgrad		IP54			
Lademodus		Modus 3, sak B			
Mekanisk styrke		IK08			
Forurensningsgrad	Installasjonsmiljø	4			
Støtte for ventilasjon	Iht. IEC 61851-16.3.2.2	Nei			
Tilgang	Iht. IEC 61851-15.4	Begrenset og ikke-begrenset tilgang			

## Tekniske spesifikasjoner

Generelt					
PARAMETER	TESTBETINGELSE	MIN.	TYPE	MAKS.	ENHET
Nominell spenning (un)	Fasenøytral	207	230	253	V
	Fase-fase	360	400	440	
Merkestrøm (in)			32		A
Merkefrekvens			50		Hz
Strømforbruk i ventemodus			2		W
Omgivelsestemperatur		-30		40	°C
Maksimal ladestrøm	TN 3-fase ved 32 A		22		kW
	TN 1-fase ved 32 A		7.4		
	IT 3-fase ved 32 A (kun Norge)		12.7		
	IT 1-fase ved 32 A (kun Norge)		7.4		
Beskyttelsesklasse			I		
Overspenningskategori			III		

Tilkobling	
PROTOKOLL	STØTTEDE STANDARDER
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A (Mifare Classic, 13,56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13,56 MHz)

## Tekniske spesifikasjoner

Integrert energimåler					
PARAMETER	TESTBETINGELSE	MIN.	TYPE	MAKS.	ENHET
Nøyaktighet	Linjespenning, strøm og effektfaktor		+/-3		%

Integrert RDC-DD					
PARAMETER	SYMBOL	MIN.	TYPE	MAKS.	ENHET
Restdriftsstrøm (likestrøm)	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Driftsegenskaper		RDC-DD according to IEC 62955			
Innkoplingsevne og koplingseffekt	$I_m$			500	A
Gjenværende innkoplingsevne og koplingseffekt	$I_{\Delta m}$			500	A
Nominell betinget kortslutningsstrøm	$I_{nc}$			3	kA
Nominell betinget gjenværende kortslutningsstrøm	$I_{\Delta c}$			3	kA

Oppstrøms sikring og RCD					
PARAMETER	SYMBOL	MIN.	TYPE	MAKS.	ENHET
Gjenværende driftsstrøm	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Merkestrøm	$I_n$			40	A
Driftsegenskaper		Type A i henhold til IEC/EN 61008-1 / 61009-1			

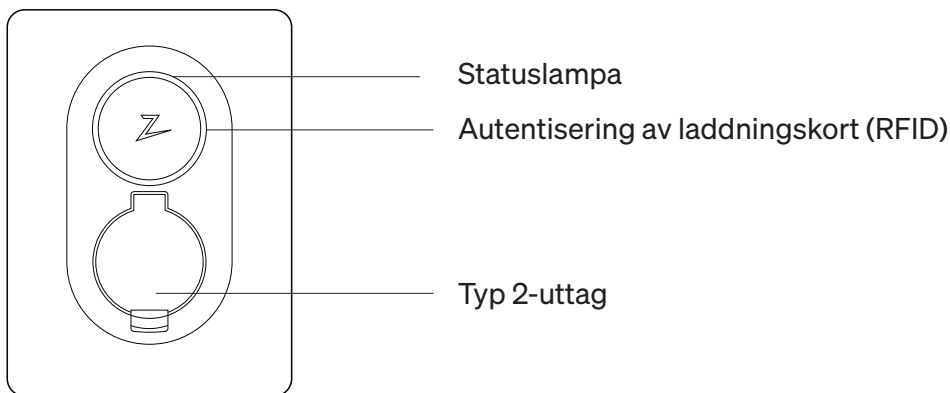
## Important information

Innan du använder eller underhåller denna produkt är det viktigt att du läser följande säkerhetsinstruktioner. Underlåtenhet att följa anvisningarna och procedurerna som beskrivs i denna snabbguide gör att garantin inte längre gäller och att Zaptec Charger AS och direktpartner friskriver sig från allt ansvar och krav på ersättning.

### WARNING!

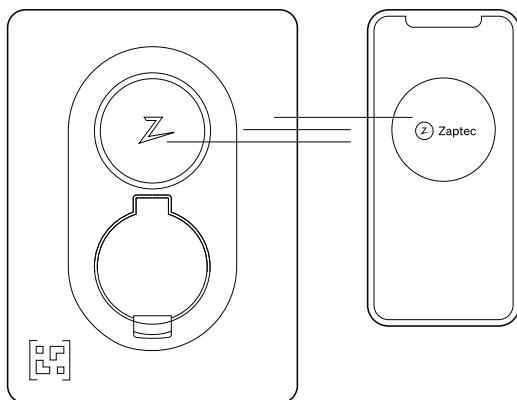
- ! Läs igenom anvisningarna noga och bekanta dig med utrustningen innan du använder den.
- ! Denna utrustning får endast installeras, repareras och underhållas av kvalificerad personal. Reparationer måste utföras av Zaptec eller en auktoriserad installatör.
- ! Alla relevanta lokala, regionala och nationella lagar och bestämmelser måste följas vid installation, reparation och underhåll av produkten.
- ! Installera eller använd inte produkten om den är skadad på något sätt. Se informationen i kapitlet om Support och reparationer.
- ! Använd endast godkända kablar för installationen.
- ! För inte in några främmande föremål i typ 2-uttaget.
- ! Använd inte högtryckstvätt för att rengöra laddstationen. Följ anvisningarna i kapitlet om Lagring och underhåll.
- ! Undvik att installera laddaren där den kan utsättas för extrema temperaturer.
- ! Adaptrar får användas – En konverteringsadapter från laddningskontakten får endast användas om detta anges och har godkänts av tillverkare eller laddartillverkaren
- ! Läs garantin på [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) eller kontakta Zaptec Support för att få den skickad till dig.

## Lär känna din Zaptec Go





## Aktivera och anslut din laddare till Zaptec App



Så här aktiverar och ansluter du till en laddare:

1. Öppna Zaptec-appen.
2. Klicka på "Add Zaptec Product".
3. Skanna QR-koden på Zaptec Go-laddaren för att börja ansluta laddaren.
4. Ta bort QR-klistermärket efter den första anslutningen. Vi föreslår att du sätter det här klistermärket i säkringsboxen om du behöver ansluta till laddaren i framtiden.

Denna app ger dig tillgång till allt du behöver för att ladda! I appen kan du övervaka din laddsession och hastighet, låsa kabeln till laddaren, styra åtkomsten för vänner och familj och hålla reda på din laddhistorik.

Vi kommer kontinuerligt att lägga till funktioner i appen baserat på användarnas behov, så håll utkik efter uppdateringar.

När en behörig elektriker har slutfört installationen kan du skapa ett Zaptec-konto och ansluta din laddare. Ladda ner appen i App Store eller Google Play Store.

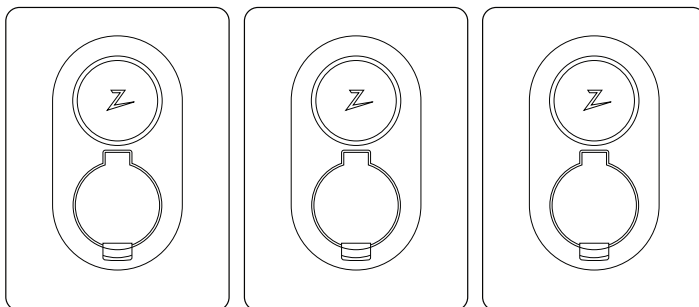


Behöver du hjälp med att ansluta din laddare till appen? Se vår steg för steg-instruktionsvideo.

## Lägg till fler laddare på samma adress

1. På startsidan trycker du på symbolen ●●●
2. Skanna QR-koden på Zaptec Go-laddaren för att börja ansluta den andra laddaren.
3. Om du lägger till en tredje laddare upprepar du från steg 1.

Du kan ansluta **upp till tre Zaptec Go** på samma adress. För att ansluta en extra laddare ska du se till att du är inloggad i Zaptec-appen.



## Statuslampan



Inget ljus

Kontrollera strömtillförseln

---



Vit

Standby

---



Blå

Laddar

---



Grön

Laddning klar, laddning väntar på planerad start eller Eco Mode (tillgängligt i utvalda länder)

---



Gul

Väntar på autentisering.  
Autentisera med din app eller nyckelbricka/tag.

---



Orange

Väntar på att konfigureras av en auktoriserad installatör.

---



Röd

Fel upptäckt. Koppla från fordonet och starta om laddstationen. Om detta inte gör att den röda lampan släcks ska du kontakta din installatör.

---



Lila

Uppdatering av laddarens programvara (firmware).  
Det tar normalt några minuter.

## Start/stop charging

### **Starta** laddning

Anslut laddkabeln till bilen och sedan till laddaren. När statuslampan pulserar blått laddas bilen.

### **Stoppa** laddning

Du kan stoppa laddningen via appen. Alternativt kan du avsluta laddningen genom att bara dra ut kontakten från din elbil.

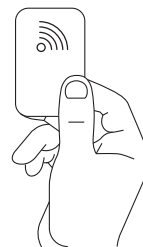
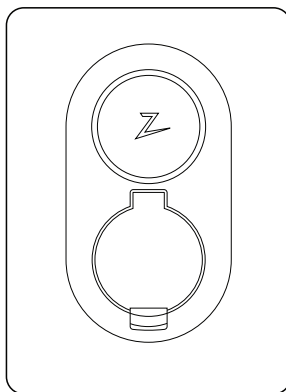
Observera att det inte går att ta dra ut sladden från Zaptec Go förrän laddningen är klar eller har avbrutits av bilen.

---

## Ha koll på vem som använder din laddare

Du kan ge behörighet till flera användare för att komma åt din Zaptec Go via appen. Det här är ett alternativ om du vill att din laddare bara ska vara tillgänglig för utvalda användare. På så sätt undviker du att objudna gäster laddar via din laddare utan tillstånd. Denna inställning kan slås på och av när du vill. Alla som har tillgång kan börja ladda genom att skapa ett eget konto i Zaptec-appen och använda appen för att autentisera.

Du kan även använda en enhet som är utrustad med RFID-teknik för att börja ladda, till exempel en Zaptec Key. Alla RFID-aktiverade enheter kan enkelt läggas till i ett konto med hjälp av Zaptec-appen.



## Fjärruppdateringar av mjukvara

Att alltid **vara ansluten** innebär att vi skickar programuppdateringar till dig. Förutom att laddaren har dessa smarta laddfunktioner ser vi till att du kan kommunicera med laddaren gratis via 4G LTE-M. Om din laddare är placerad på en plats utan tillgång till 4G LTE-m kan du ansluta laddaren till ditt Wi-Fi-nätverk via Zaptec-appen.

## Om du har en Zaptec Sense

Zaptec Sense läser av hur energiförbrukningen används i ditt hem. Den fungerar som en receptionist som kommunicerar med dina andra elektriska installationer för att möjliggöra dynamisk lastbalansering, samtidigt som den skyddar din inkommande strömförsörjning.

### Lägre elräkningar

Med Zaptec Sense kan du justera effekten från ditt laddsystem så att du kan undvika dyra strömförbrukningstoppar.

### Använd all tillgänglig effekt

Laddningen justeras automatiskt i takt med förbrukningen i lokalerna så att din effekt utnyttjas fullt ut.

### Undvik höga kostnader

Zaptec Sense gör att du kan undvika dyra kostnader för ökad strömförbrukning.

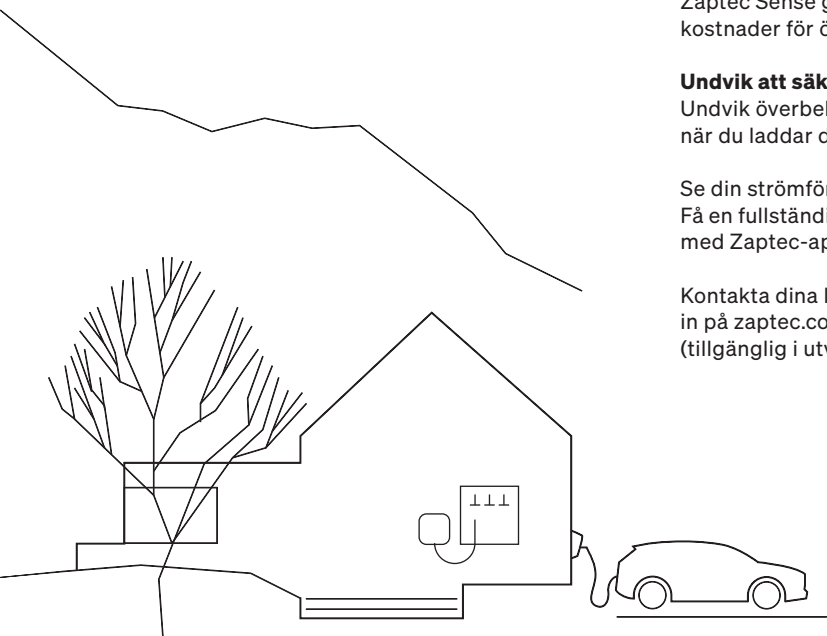
### Undvik att säkringar löser ut

Undvik överbelastning och att säkringar löser ut när du laddar ditt fordon.

Se din strömförbrukning i realtid.

Få en fullständig översikt över din strömförbrukning med Zaptec-appen.

Kontakta dina lokala Zaptec-återförsäljare eller gå in på [zaptec.com](http://zaptec.com) för att skaffa en Zaptec Sense (tillgänglig i utvalda länder).



## Lagring och underhåll

Produkten måste förvaras i ett torrt utrymme med stabil temperatur.

Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktig trasa.
- Kontrollera att det inte finns några främmande material i laddningskontakten.
- Kontrollera att det inte finns några yttre fysiska skador på laddstationen. För installationer som är tillgängliga för allmänheten måste en årlig besiktning göras av en fackman i enlighet med lokala lagar och förordningar.

För installationer som är tillgängliga för allmänheten måste en årlig besiktning göras av en fackman i enlighet med lokala lagar och förordningar.

## Tekniska specifikationer

<b>Mechanical and installation</b>					
PARAMETER	TESTFÖRHÅLLANDE	MIN	TYP	MAX	EN-HET
Dimensioner			H: 242 B: 180 D: 75		mm
Vikt			1.3		kg
Höjdnivå				2000	m
Tvårsnitt ingångskabel		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Diameter ingångskabel		1.40		2.80	mm
IP-klass		IP54			
Laddningsmod		Mod 3, B			
Stötskydd		IK08			
Föreningegrad	Installationstmiljö	4			
Ventilation	I enlighet med EN IEC 61851-16.3.2.2	Nej			
Åtkomst	I enlighet med EN IEC 61851-15.4	Begränsad och obegränsad åtkomst			

## Tekniska specifikationer

Allmänt					
PARAMETER	TESTFÖRHÅLLANDE	MIN	TYP	MAX	EN-HET
Nominell spänning (Un)	Phase-Neutral	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Nominell ström (In)			32		A
Nominell frekvens			50		Hz
Standby förbrukning			2		W
Temperaturområde		-30		40	°C
Maximal laddningseffekt	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A (Norge)		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A (Norge)		7.4		
Skyddsklass			I		
Överspänningskategori			III		

Kommunikationsgränssnitt	
Protokoll	STANDARDER SOM STÖDS
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A (Mifare Classic, 13.56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13.56 MHz)



## Tekniska specifikationer

Integrerad energimätare					
PARAMETER	TESTFÖRHÅLLANDE	MIN	TYP	MAX	ENHET
Noggrannhet	Line voltage, current, and power factor		+/-3		%

Integrerad RDC-DD					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	ENHET
Driftström	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Karakteristik		RDC-DD according to IEC 62955			
Making and breaking capacity	$I_m$			500	A
Residual making and breaking capacity	$I_{\Delta m}$			500	A
Nominell kortslutningsström	$I_{nc}$			3	kA
Nominell villkorlig kortslutningsström	$I_{\Delta c}$			3	kA

Säkringar och jordfelsbrytare					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	ENHET
Nominell restström	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Nominell ström	$I_n$			40	A
Karakteristik		Type A according to IEC/EN 61008-1 / 61009-1			

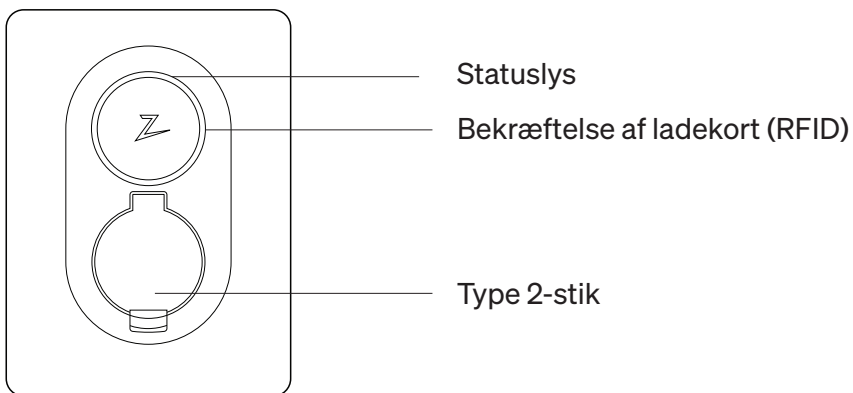
## Vigtig information

Før dette produkt bruges eller vedligeholdes, er det vigtigt at læse følgende sikkerhedsinstrukser. Manglende overholdelse og anvendelse af alle instrukser og procedurer, der er beskrevet i denne lynguide, medfører bortfald af garantien, samt at Zaptec Charger AS, Zaptec Danmark Aps og direkte partnere fraskriver sig ethvert ansvar og krav om erstatning.

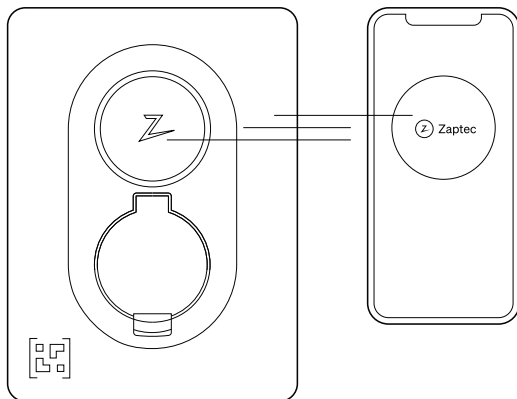
### ADVARSEL!

- ! Læs vejledningen omhyggeligt, og sæt dig ind i udstyrets egenskaber, før du begynder at bruge det.
- ! Dette udstyr må kun installeres, repareres og vedligeholdes af autoriseret personale. Reparationer skal udføres af Zaptec eller et forhåndsgodkendt værksted.
- ! Alle gældende lokale, regionale og nationale bestemmelser skal følges ved installation, reparation og vedligeholdelse af produktet.
- ! Du må ikke installere eller anvende et produkt, der på nogen måde er beskadiget. Se oplysningerne i kapitlet om Support og reparationer.
- ! Brug kun godkendte kabler til installationen.
- ! Indsæt ikke fremmedlegemer i Type 2-stikket.
- ! Brug ikke højtryksrensere til rengøring af ladestanderen. Følg vejledningen i kapitlet om Opbevaring og vedligeholdelse.
- ! Undgå at installere opladeren et sted, der udsættes for direkte sollys.
- ! Adaptere er tilladt — En konverteringsadapter fra opladerstikket må kun anvendes, hvis det er angivet og godkendt af bil- eller opladerproducenten.
- ! Læs garantien på [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) eller kontakt Zaptecs support, og anmod om en kopi.

## Lær Zaptec Go at kende



## Aktivér og forbind din oplader med Zaptec-appen



Aktivering af og tilslutning til en oplader::

1. Åbn Zaptec-appen.
2. Klik på "Tilføj Zaptec-produkt".
3. Scan QR-koden på Zaptec Go-opladeren for at begynde tilslutningen af opladeren.
4. Fjern QR-kodemærkatet efter første forbindelsesoprettelse. Vi foreslår, at du placerer denne mærkat i din sikringsboks, hvis du får brug for at oprette forbindelse til opladeren igen på et senere tidspunkt.

Denne app giver dig adgang til den komplette Zaptec-oplevelse! I appen kan du overvåge din opladning og ladehastighed, låse ladekablet, styre adgangen for venner og familie samt holde styr på din ladehistorik. Vi tilføjer løbende funktioner til denne app baseret på brugerbehov, så hold øje med opdateringer.

Du kan oprette din Zaptec-brugerkonto og registrere din oplader, når din autoriserede elinstallatør er færdig med installationen. Download appen i App Store eller Google Play Store.

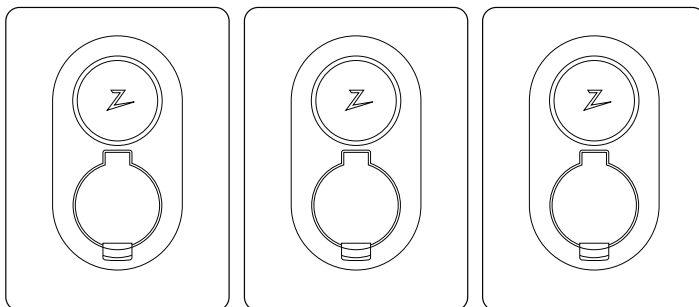


Har du brug for hjælp til at forbinde din oplader til appen? Se i så fald vores instruktionsvideo.









Tilføj flere opladere til din adresse.

1. Fra Home skal du trykke på symbolet ●●●
2. Scan QR-koden på Zaptec Go-opladeren for at begynde tilslutningen af den anden oplader.
3. Hvis du tilføjer en tredje oplader, skal du gentage processen fra trin 1.

Du kan tilslutte **op til tre Zaptec-opladere** pr. adresse. Sørg for, at du er logget på Zaptec-appen, hvis du ønsker at tilslutte en ekstra oplader.



## Indikator for statuslys

	<b>Intet lys</b>	Kontroller opladerens strømforsyning.
	<b>Hvid</b>	Standby.
	<b>Blå</b>	Opladning.
	<b>Grøn</b>	Opladning fuldført, eller opladning venter på planlagt start eller Eco-tilstand (tilgængelig i udvalgte lande).
	<b>Gul</b>	Venter på godkendelse. Godkend med din app eller nøglebrik.
	<b>Orange</b>	Venter på at blive konfigureret af en autoriseret installatør.
	<b>Rød</b>	Fejl fundet. Frakobl bilen, og genstart opladeren. Hvis dette ikke fjerner det røde lys, skal du kontakte din installatør.
	<b>Lilla</b>	Opdatering af firmware. Dette tager normalt et par minutter.

## Start opladning

### Start opladning

Slut ladekablet til bilen, og tilslut derefter ladekablet til ladestationen. Bilen lader op, når statuslyset blinker blåt.

### Stop opladning

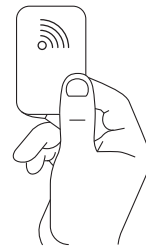
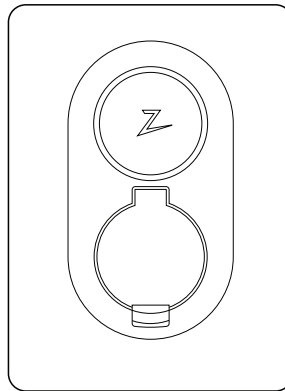
Du kan stoppe opladningen via appen. Alternativt kan du også stoppe opladningen ved blot at fjerne stikket fra din elbil.

Bemærk, at det ikke er muligt at fjerne kablet fra Zaptec Go under opladningen, før opladningen er afsluttet eller er blevet stoppet af bilen.

---

## Hold styr på, hvem der kan bruge din oplader

Du kan give flere brugere tilladelse til at få adgang til din Zaptec Go via appen. Dette er en mulighed, hvis du gerne vil holde din oplader privat. Derved undgår du, at ubudne gæster oplader fra din oplader uden din tilladelse. Denne indstilling kan aktiveres og deaktiveres, når du har brug for det. Enhver, der har adgang, kan begynde at oplade ved at oprette deres egen konto i Zaptec-appen og bruge appen som en godkendelsesenhed. Du kan også bruge en enhed med RFID-teknologi til at påbegynde opladningen; f.eks. en Zaptec-nøgle. Med Zaptec-appen kan enhver RFID-aktiveret enhed nemt føjes til en konto.



## Over-the-air-softwareopdateringer

**At være forbundet** til enhver tid betyder, at vi vil give dig softwareopdateringer. Ud over adgangen til disse smarte opladningsfunktioner er du dækket af gratis 4G LTE-M. Hvis din oplader er placeret et sted, hvor 4G LTE-M ikke er tilgængelig, kan du tilslutte opladeren til Wi-Fi i Zaptec-appen.

## Hvis du har en Zaptec Sense

Zaptec Sense aflæser fordelingen af energiforbruget i dit hjem. Det fungerer som en modtager, der kommunikerer med dine øvrige elektriske apparater og muliggør dynamisk lastbalancering, samtidig med at den beskytter din indgående elforsyning.

### Lavere elregninger

Zaptec Sense giver dig mulighed for at justere udgangseffekten i opladningssystemet, således at du kan undgå dyre spidsbelastninger i strømforbruget.

### Udnyt al tilgængelig strøm

Opladningen justeres automatisk i takt med forbruget på stedet for at sikre, at din strøm udnyttes fuldt ud.

### Undgå høje omkostninger

Med Zaptec Sense kan du undgå dyre omkostninger ved øget strømforbrug.

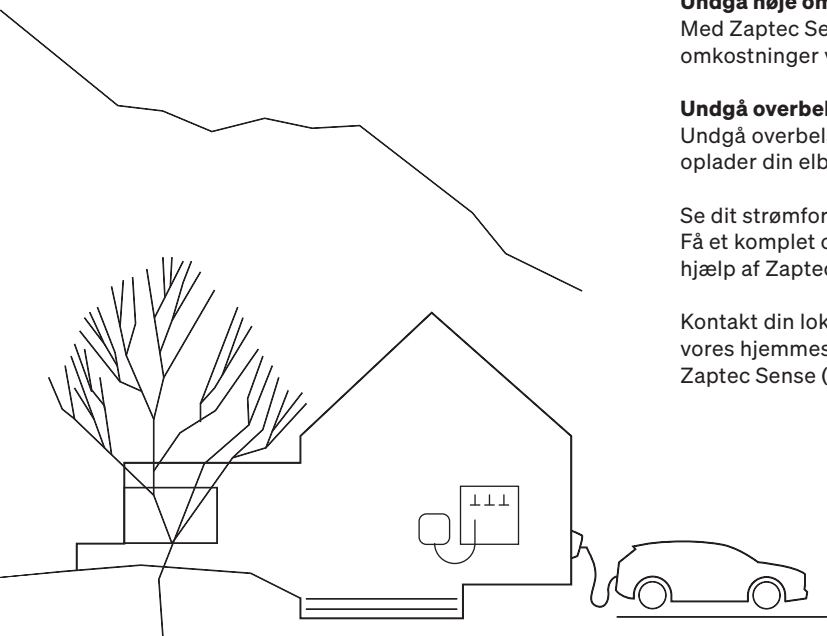
### Undgå overbelastning

Undgå overbelastning og relæudløsning, når du oplader din elbil.

Se dit strømforbrug i realtid.

Få et komplet overblik over dit strømforbrug ved hjælp af Zaptec-appen.

Kontakt din lokale Zaptec-forhandler, eller besøg vores hjemmeside på [zaptec.com](http://zaptec.com) for at få en Zaptec Sense (fås i udvalgte lande).



## Opbevaring og vedligeholdelse

Produktet skal opbevares i et tørt rum med en stabil temperatur.

Følgende periodiske vedligeholdelse anbefales:

- Tør ladestationen af med en fugtig klud.
- Kontroller, at ladestikket er fri for alle former for fremmedlegemer.
- Kontroller, at der ikke udvendige fysiske skader på ladestationen.
- I forbindelse med offentligt tilgængelige installationer skal der udføres et årligt eftersyn af kvalificeret personale i overensstemmelse med gældende lovgivning og forskrifter.



## Tekniske specifikationer

<b>Mekanisk og installation</b>					
PARAMETER	TESTTILSTAND	MIN	TYPE	MAKS.	ENHED
Dimensioner			H: 242 W: 180 D: 75		mm
Vægt			1.3		kg
Højde				2000	m
Tværsnit for indgangskabel		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Indgangskabel diameter		1.40		2.80	mm
Beskyttelsesgrad		IP54			
Opladningstilstand		Tilstand 3, sag B			
Mekanisk styrke		IK08			
Forureningsgrad	Installationsmiljø	4			
Støtte til ventilation	I henhold til EN IEC 61851-16.3.2.2	Nej			
Adgang	I henhold til EN IEC 61851-15.4	Begrænset og ikke-begrænset adgang			

## Tekniske specifikationer

Generelt					
PARAMETER	TESTTILSTAND	MIN	TYP	MAX	ENHED
Nominel spænding (Un)	Fase-Neutral	207	230	253	V
	Fase-fase	360	400	440	
Nominel strøm (I)			32		A
Nominel frekvens			50		Hz
Strømforbrug i standby			2		W
Omgivelsesdriftstemperatur		-30		40	°C
Maksimal opladningseffekt	TN 3 fase @ 32 A		22		kW
	TN 1 fase @ 32 A		7.4		
	IT 3-faset ved 32 A (kun Norge)		12.7		
	IT 1-faset ved 32 A (kun Norge)		7.4		
Beskyttelsesklasse			I		
Overspændingskategori			III		

Tilslutningsmuligheder	
PROTOKOL	UNDERSTØTTEDE STANDARDER
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 type A (Mifare Classic, 13,56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13,56 MHz)

## Tekniske specifikationer

Integreret energimåler					
PARAMETER	TESTTILSTAND	MIN	TYP	MAX	ENHED
Nøjagtighed	Linjespænding, strøm og effektfaktor		+/-3		%

Integreret RDC-DD					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	ENHED
Resterende DC-driftsstrøm	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Driftsegenskaber		RDC-DD i henhold til IEC 62955			
Making and breaking-kapacitet	$I_m$			500	A
Residuel making and breaking-kapacitet	$I_{\Delta m}$			500	A
Nominal betinget kortslutningsstrøm	$I_{nc}$			3	kA
Nominal betinget resterende kortslutningsstrøm	$I_{\Delta c}$			3	kA

Opstrømsafbryder og RCD					
PARAMETER	SYMBOL	MIN	TYP	MAX	ENHED
Resterende driftsstrøm	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Nominal strøm	$I_{nd}$			40	A
Driftsegenskaber		Type A i henhold til IEC/EN 61008-1/61009-1			

## Wichtige Informationen

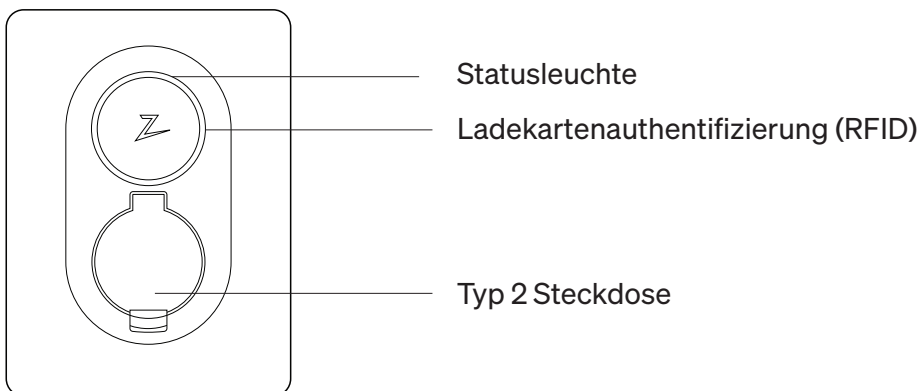
Bevor Sie dieses Produkt benutzen oder warten, sollten Sie unbedingt die folgenden Sicherheitshinweise lesen. Die Nichtbeachtung und Nichtanwendung der Anweisungen bzw. Verfahren in diesem Handbuch führen zum Erlöschen der Garantie und zur Verweigerung jeglicher Haftung und Schadensersatzansprüche seitens Zaptec Charger AS und seiner direkten Partner.

### **WARNUNG!**

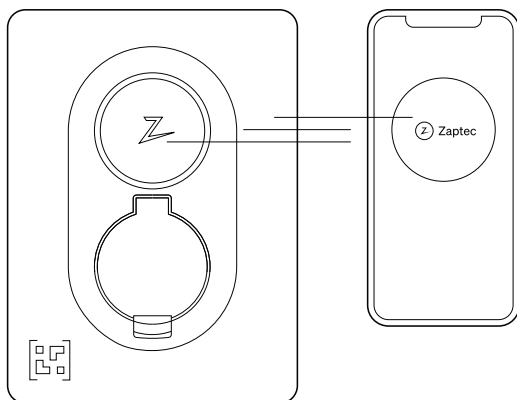
- ! Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es verwenden.
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden. Reparaturen daran dürfen nur von Zaptec oder einer vorab befugten Werkstatt durchgeführt werden.
- ! Bei Installation, Reparatur und Wartung dieses Produkts müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.
- ! Installieren oder verwenden Sie kein Produkt, das in irgendeiner Weise beschädigt ist. Lesen Sie die Informationen im Kapitel Support und Reparaturen.
- ! Verwenden Sie für die Installation nur zugelassene Kabel.
- ! Stecken Sie keine Fremdkörper in den Typ-2-Anschluss.
- ! Verwenden Sie zum Reinigen der Ladestation keine Hochdruckreiniger. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel „Lagerung und Wartung“.
- ! Vermeiden Sie es, das Ladegerät an einem Ort zu installieren, der direktem Sonnenlicht oder extremen Temperaturen ausgesetzt ist.
- ! Adapter sind zulässig – Ein Umrüstadapter von der Ladebuchse darf nur dann verwendet werden, wenn dies vom Fahrzeug- oder Ladegeräthersteller ausdrücklich spezifiziert und genehmigt wurde.
- ! Lesen Sie die Garantie unter [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) oder fordern Sie beim Zaptec-Support eine Kopie an.

---

## Lernen Sie Zaptec Go kennen



## Aktivieren Sie Ihr Ladegerät und verbinden Sie es mit der Zaptec App



Aktivieren und mit einem Ladegerät verbinden:

1. Öffnen Sie die Zaptec App.
2. Klicken Sie auf „Zaptec-Produkt hinzufügen“.
3. Scannen Sie den QR-Code auf dem Zaptec Go Ladegerät, um den Verbindungsvorgang zu starten.
4. Entfernen Sie nach dem ersten Verbinden den Aufkleber mit dem QR-Code. Wir empfehlen, den Aufkleber in Ihrem Sicherungskasten aufzubewahren, falls Sie das Ladegerät später noch einmal verbinden müssen.

Mit dieser App erhalten Sie Zugang zum gesamten Zaptec-Erlebnis! In der App können Sie Ihren Ladevorgang und die Geschwindigkeit überwachen, das Kabel am Ladegerät verriegeln, den Zugang für Freunde und Familienmitglieder kontrollieren und Ihren Ladeverlauf nachverfolgen.

Wir werden dieser App kontinuierlich Funktionen hinzufügen, die auf den Bedürfnissen der Benutzer basieren, also halten Sie Ausschau nach Updates.

Sobald Ihr autorisierter Elektriker die Installation abgeschlossen hat, können Sie Ihr Zaptec-Benutzerkonto anlegen und Ihr Ladegerät registrieren. Laden Sie die App im App Store oder im Google Play Store herunter.

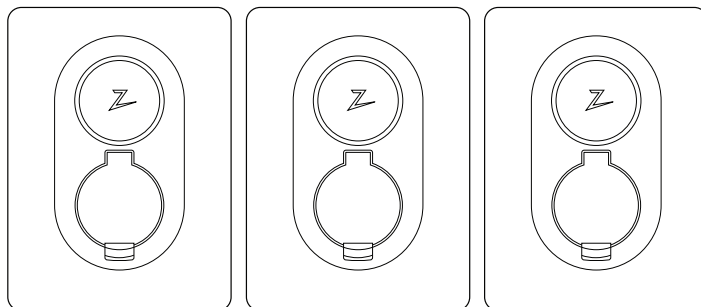


Benötigen Sie Hilfe, um Ihr Ladegerät mit der App zu verbinden? Sehen Sie sich unser Anleitungsvideo Schritt für Schritt an.









## Fügen Sie Ihrer Installation weitere Ladegeräte hinzu

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf das Symbol ●●●
5. Scannen Sie den QR-Code auf dem zweiten Zaptec Go Ladegerät, um den Verbindungsvorgang zu starten.
6. Zum Hinzufügen eines dritten Ladegeräts wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 1.

Sie können bis zu drei Zaptec-Ladegeräte pro Installation anschliessen. Um ein zusätzliches Ladegerät zu verbinden, stellen Sie sicher, dass Sie in der Zaptec-App angemeldet sind.



## Anzeige der Statusleuchte

	Kein Licht	Stromversorgung des Ladegeräts überprüfen.
	Weiss	Bereit
	Blau	Ladevorgang
	Grün	Der Ladevorgang ist abgeschlossen oder der Ladevorgang wartet auf den geplanten Start oder den Eco-Modus (in ausgewählten Ländern verfügbar)
	Gelb	Warten auf die Authentifizierung. Authentifizieren Sie sich mit Ihrer App oder Ihrer Schlüsselkarte.
	Orange	Es wird auf die Konfiguration durch ein autorisiertes Installationsprogramm gewartet.
	Rot	Fehler erkannt. Trennen Sie das Fahrzeug und starten Sie die Ladestation neu. Wenn dadurch das rote Licht nicht gelöscht wird, wenden Sie sich an das Unternehmen, das die Anlage installiert hat.
	Violett	Aktualisieren der Firmware. Dies dauert normalerweise einige Minuten.

## Ladevorgang starten/beenden

### Ladevorgang starten

Schliessen Sie Ihr Ladekabel an das Fahrzeug an und verbinden Sie es dann mit dem Ladegerät. Das Auto wird geladen, wenn die Statusleuchte blau zu blinken beginnt.

### Ladevorgang beenden

Sie können das Aufladen über die App beenden. Alternativ können Sie den Ladevorgang auch stoppen, indem Sie einfach den Stecker aus Ihrem Elektrofahrzeug entfernen.

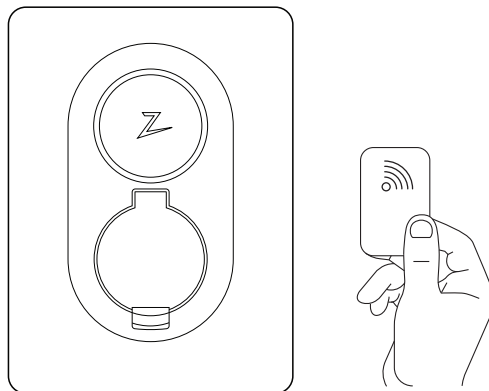
Bitte beachten Sie, dass der Versuch, das Kabel während des Ladevorgangs vom Zaptec Go zu entfernen, erst möglich ist, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder vom Auto gestoppt wurde.

---

## Behalten Sie die Kontrolle darüber, wer Ihr Ladegerät verwenden darf

Sie können über die App mehreren Benutzern Berechtigungen für den Zugriff auf Ihre Zaptec Go erteilen. Das ist eine Option, wenn Sie Ihre Ladegerät nur privat nutzen möchten. Sie verhindern dadurch, dass ungebetene Gäste ihre Fahrzeuge ohne Ihre Erlaubnis an Ihrem Ladegerät aufladen. Diese Einstellung kann jederzeit ein- und ausgeschaltet werden. Jeder, der Zugang hat, kann mit dem Aufladen beginnen, indem er in der Zaptec-App ein eigenes Konto erstellt und die App als Authentifikator verwendet.

Sie können ein Gerät verwenden, das mit RFID-Technologie ausgestattet ist, um auch den Ladevorgang zu starten, z. B. einen Zaptec Key. Jedes RFID-fähige Gerät kann über die Zaptec-App einfach zu einem Konto hinzugefügt werden.





## Over-the-Air-Software-Updates

Wenn Sie jederzeit verbunden sind, stellen wir Ihnen Software-Updates zur Verfügung. Neben diesen intelligenten Ladefunktionen decken wir Sie mit kostenlosem 4G LTE-M ab. Wenn sich Ihr Ladegerät an einem Ort befindet, an dem 4G LTE-M nicht verfügbar ist, können Sie das Ladegerät in der Zaptec-App mit dem WLAN verbinden.

## Bei Nutzung von Zaptec Sense

Zaptec Sense liest aus, wie die Energie bei Ihnen Zuhause genutzt wird. Es fungiert wie eine Empfangsstelle, die mit Ihren anderen Elektrogeräten kommuniziert und einen dynamischen Lastausgleich ermöglicht und gleichzeitig Ihre eingehende Stromversorgung schützt.

### **Niedrigere Stromrechnungen**

Mit Zaptec Sense lässt sich die Leistung Ihres Ladesystems anpassen, wodurch teure Stromverbrauchsspitzen vermieden werden.

### **Nutzung der gesamten verfügbaren Energie**

Der Ladevorgang passt sich automatisch an den Verbrauch vor Ort an, um sicherzustellen, dass Ihre Energie vollständig genutzt wird.

### **Vermeidung hoher Kosten**

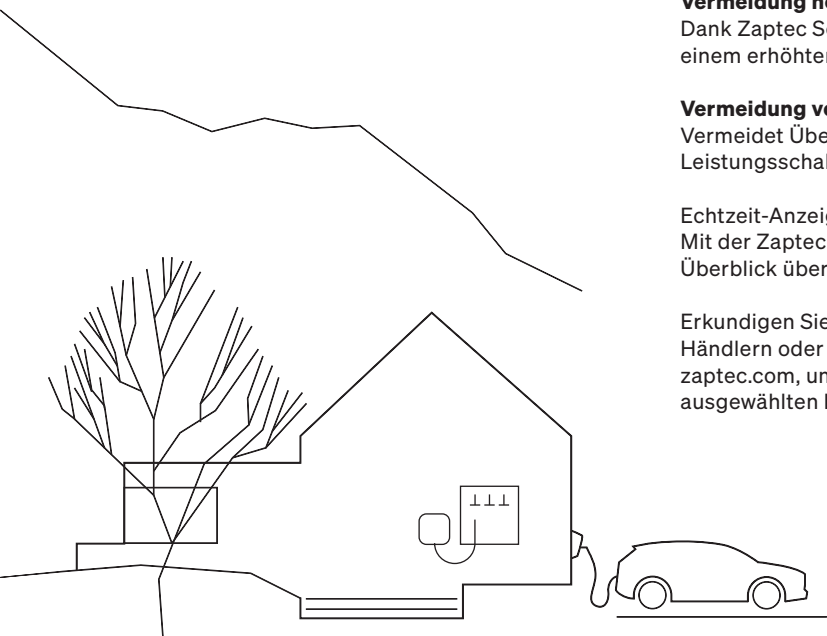
Dank Zaptec Sense können Sie hohe Kosten bei einem erhöhten Stromverbrauch vermeiden.

### **Vermeidung von Auslösungen**

Vermeidet Überlastung und Auslösen von Leistungsschaltern beim Laden Ihres Fahrzeugs.

Echtzeit-Anzeige des Stromverbrauchs. Mit der Zaptec App erhalten Sie den vollständigen Überblick über Ihren Stromverbrauch.

Erkundigen Sie sich bei Ihren lokalen Zaptec-Händlern oder besuchen Sie unsere Website [zaptec.com](http://zaptec.com), um einen Zaptec Sense (in ausgewählten Ländern verfügbar) zu erhalten.



## Lagerung und Wartung

Das Produkt muss in einem trockenen Raum mit einer stabilen Temperatur aufbewahrt werden. Folgende regelmässige Wartung wird empfohlen:

- Die Ladestation mit einem feuchten Tuch abwischen.
- Überprüfen, ob der Ladestecker frei von Fremdstoffen ist.
- Überprüfen, dass die Ladestation keine äusseren, physischen Schäden hat.
- Bei öffentlich zugänglichen Anlagen muss eine jährliche Inspektion durch qualifiziertes Personal gemäss den örtlichen Gesetzen und Vorschriften durchgeführt werden.

## Technische Daten

<b>Mechanik und Montage</b>					
PARAMETER	TESTBEDINGUNGEN	MIN.	TYP	MAX.	EIN-HEIT
Abmessungen			H: 242 W: 180 D: 75		mm
Gewicht			1.3		kg
Höhe				2000	m
Eingangskabelquerschnitt		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Eingangskabeldurchmesser		1.40		2.80	mm
Schutzart		IP54			
Lademodus		Modus 3, Gehäuse B			
Mechanische Festigkeit		IK08			
Grad der Verschmutzung	Installationsumgebung	4			
Halterung für Belüftung	Gemäß DIN EN IEC 61851-16.3.2.2	Nein			
Zugang	Gemäß DIN EN IEC 61851-15.4	Beschränkter und uneingeschränkter Zugang			

## Technische Daten

<b>Allgemeines</b>					
PARAMETER	TESTBEDINGUNGEN	MIN.	TYP	MAX.	EIN-HEIT
Nennspannung (Un)	Phase-Nullleiter	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Nennstrom (In)			32		A
Nennfrequenz			50		Hz
Stromverbrauch in Stand-by			2		W
Umgebungstemperatur im Betrieb		-30		40	°C
Maximale Ladeleistung	TN, 3-phasig, 32 A		22		kW
	TN, 1-phasig, 32 A		7.4		
	IT, 3-phasig, 32 A (nur Norwegen)		12.7		
	IT, 1-phasig, 32 A (nur Norwegen)		7.4		
Schutzklasse			I		
Überspannungskategorie			III		

<b>Konnektivität</b>	
PROTOKOLL	UNTERSTÜTZTE NORMEN
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802,11 b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Typ A (Mifare klassisch, 13,56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13,56 MHz)

## Technische Daten

<b>Integrierter Energiezähler</b>					
PARAMETER	TESTBEDINGUNGEN	MIN.	TYP	MAX.	EINHEIT
Genauigkeit	Netzspannung, Strom und Leistungsfaktor		+/-3		%

<b>Integrierte RDC-DD</b>					
PARAMETER	SYMBOL	MIN.	TYP	MAX.	EINHEIT
DC-Restbetriebsstrom	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Betriebseigenschaften		RDC-DD (Fehlergleichstrom-Nachweiseinrichtung) gemäß IEC 62955			
Ein- und Ausschaltkapazität	$I_m$			500	A
Restliche Ein- und Ausschaltkapazität	$I_{\Delta m}$			500	A
Bedingter Nenn-Kurzschlussstrom	$I_{nc}$			3	kA
Bedingter restlicher Nenn-Kurzschlussstrom	$I_{\Delta c}$			3	kA

<b>Vorgeschalteter Leistungsschalter und RCD</b>					
PARAMETER	SYMBOL	MIN.	TYP	MAX.	EINHEIT
Restbetriebsstrom	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Nennstrom	$I_n$			40	A
Betriebseigenschaften		Typ A gemäß IEC/DIN EN 61008-1/61009-1			

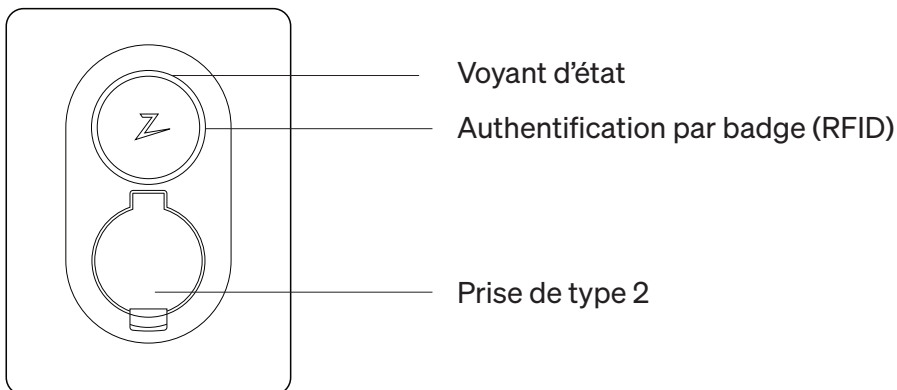
## Informations importantes

Avant toute utilisation ou maintenance de ce produit, il est important de lire les recommandations de sécurité suivantes. Le non-respect des procédures et consignes spécifiées dans ce guide rapide entraînera l'annulation de la garantie. Dans ce cas, Zaptec Charger AS et ses partenaires directs déclineront toute responsabilité et concluront à l'irrecevabilité de toute demande de dommages-intérêts.

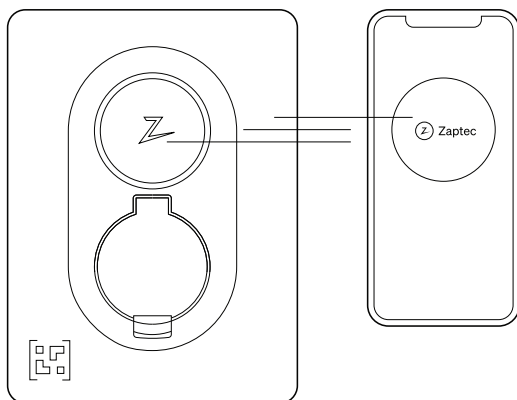
### AVERTISSEMENT!

- ! Lisez attentivement les instructions et familiarisez-vous avec l'équipement avant de commencer à l'utiliser.
- ! L'installation, la réparation et la maintenance de cet équipement doivent être assurées par un personnel qualifié uniquement. Les réparations doivent être effectuées par Zaptec ou un atelier agréé.
- ! Toutes les réglementations et lois locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées pour l'installation, la réparation et la maintenance du produit.
- ! Aucun produit endommagé ne doit être installé ni utilisé. Consultez les informations dans le chapitre "Assistance et réparations".
- ! N'utilisez qu'un câblage approuvé pour l'installation.
- ! N'insérez pas d'objets étrangers dans la prise de type 2.
- ! N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression pour nettoyer la borne de recharge. Suivez les instructions du chapitre « Stockage et maintenance ».
- ! Evitez d'installer la borne dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- ! Les adaptateurs sont autorisés - Un adaptateur à brancher sur la prise de recharge ne doit être utilisé que s'il est spécifié et approuvé par le constructeur du véhicule ou le fabricant de la borne.
- ! Prenez connaissance des conditions de garantie sur le site [zaptec.com/guarantee](https://zaptec.com/guarantee) ou contactez l'assistance Zaptec pour obtenir une copie de la garantie.

## Se familiariser avec la borne Zaptec Go



## Activez et connectez votre borne à la Zaptec App



Pour activer et se connecter à une borne.

1. Ouvrez l'application Zaptec.
2. Cliquez sur « Ajouter un produit Zaptec »
3. Scannez le QR code sur la borne Zaptec Go pour vous connecter à la borne.
4. Retirez l'autocollant comportant le QR code après la première connexion.  
Nous vous conseillons de coller cet autocollant dans votre tableau électrique au cas où vous auriez besoin de vous reconnecter à la borne ultérieurement.

Cette application vous donnera accès à l'expérience Zaptec dans son intégralité ! L'application vous permet de surveiller votre session de charge et sa vitesse, de verrouiller le câble à la borne, de contrôler l'accès des amis et de la famille et de suivre votre historique de charge.

Nous ajouterons régulièrement de nouvelles fonctionnalités à l'application en fonction des besoins des utilisateurs. Vérifiez donc régulièrement les mises à jour.

Une fois que votre électricien autorisé à procéder à l'installation a terminé, vous pouvez alors créer votre compte utilisateur Zaptec et y enregistrer votre borne. Téléchargez l'application dans l'App Store ou sur le Google Play Store.

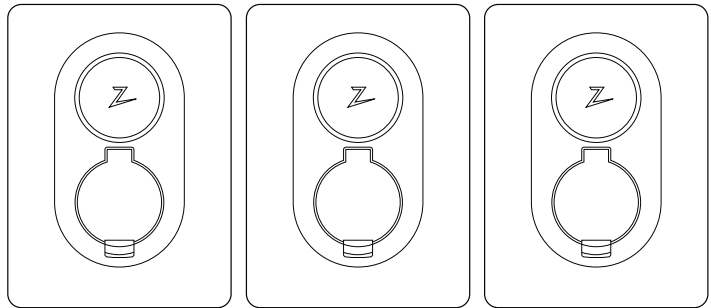


Vous avez besoin d'aide pour connecter votre borne à l'application ? Regardez notre vidéo explicative pas à pas.

## Ajouter plusieurs bornes à votre adresse

1. Sur la page d'accueil, pressez le symbole ●●●
5. Scannez le QR code sur la borne Zaptec Go pour démarrer l'ajout de la deuxième borne.
6. Si vous ajoutez une troisième borne, répétez la procédure à partir de l'étape 1.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 bornes Zaptec Go par adresse. Pour connecter une borne supplémentaire, vérifiez que vous êtes connecté à l'application Zaptec.





## Voyant d'état



Aucun voyant  
allumé

Vérifiez l'alimentation de la borne.

---



Blanc

En veille, libre

---



Bleu

En charge

---



Vert

Charge terminée ou charge en attente de démarrage programmé ou en Eco Mode (disponible dans certains pays seulement)

---



Jaune

En attente d'authentification. Authentifiez-vous grâce à votre application, votre badge ou carte de recharge.

---



Orange

En attente de configuration par un installateur agréé.

---



Rouge

Erreur détectée. Débranchez le véhicule et redémarrez la borne de recharge. Si le voyant rouge reste allumé, contactez votre installateur.

---



Violet

Mise à jour du micrologiciel. Cette opération ne dure normalement que quelques minutes.

## Démarrage / Arrêt de la recharge

### Démarrez la recharge

Brancher votre câble de recharge côté véhicule puis côté borne. Lorsque le voyant d'état clignote en bleu, la voiture est en charge.

### Arrêter la recharge

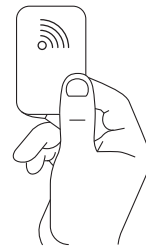
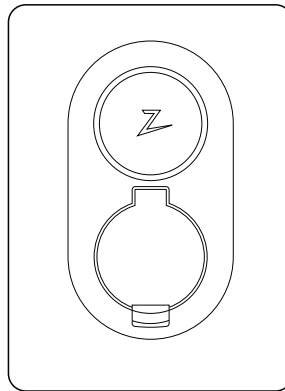
Vous pouvez arrêter la charge depuis l'application. À défaut, vous pouvez arrêter la charge en débranchant simplement la prise côté véhicule.

Sachez qu'il est impossible de retirer le câble de la borne Zaptec Go pendant la charge, tant que celle-ci n'est pas terminée ou n'a pas été arrêtée par la voiture, l'application ou votre badge/carte de recharge.

## Contrôlez l'accès à votre borne de recharge

Dans l'application, vous pouvez autoriser plusieurs utilisateurs à utiliser votre borne Zaptec Go. C'est une option utile si vous souhaitez vous réserver l'usage exclusif de votre borne. Vous éviterez ainsi que des invités utilisent votre borne sans votre autorisation. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre chaque fois que vous en avez besoin. Toute personne qui y a accès peut recharger son véhicule en créant dans l'application Zaptec et en utilisant celle-ci comme moyen d'authentification.

Vous pouvez aussi utiliser un dispositif doté de la technologie RFID pour commencer à charger, par exemple un badge Zaptec. Grâce à l'application Zaptec, ajoutez facilement n'importe quel dispositif RFID à votre compte.



---

## Mises à jour du logiciel à distance

**Être connecté** en permanence vous permet de recevoir nos mises à jour logicielles. En plus de vous proposer ces fonctionnalités de charge intelligente, nous vous offrons gratuitement la connectivité 4G LTE-M. Si votre borne est installé dans un lieu qui ne bénéficie pas de la connectivité 4G LTE-M, vous pouvez connecter la borne en Wi-Fi à partir de l'application Zaptec.

---

## Si vous disposez d'un dispositif Zaptec Sense

Zaptec Sense mesure la consommation de votre maison. Il fait office de récepteur des consommations de vos autres équipements électriques et assure l'équilibrage dynamique de la recharge, tout en protégeant votre installation électrique.

### **Réduire les factures d'électricité**

Zaptec Sense vous permet de réguler la puissance de votre système de charge, et ainsi d'éviter les pics de consommation d'énergie coûteux.

### **Utiliser toute la puissance disponible**

La puissance de charge s'adapte automatiquement en fonction de la puissance disponible sur l'ensemble de votre installation pour s'assurer que votre électricité est pleinement utilisée.

### **Éviter les coûts élevés**

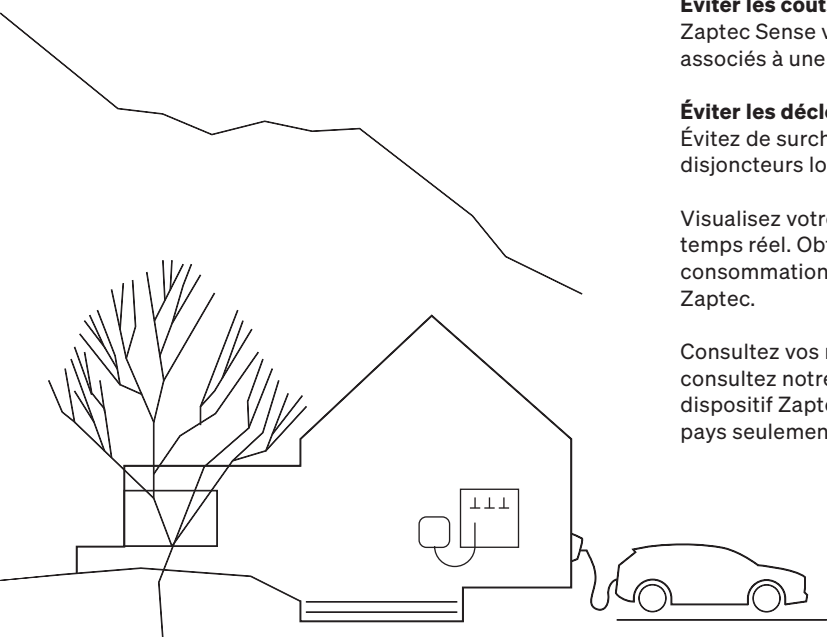
Zaptec Sense vous permet d'éviter des coûts élevés associés à une consommation d'énergie accrue.

### **Éviter les déclenchements**

Évitez de surcharger et de déclencher les disjoncteurs lors de la recharge de votre véhicule.

Visualisez votre consommation d'énergie en temps réel. Obtenez un aperçu complet de votre consommation d'énergie grâce à l'application Zaptec.

Consultez vos revendeurs Zaptec locaux ou consultez notre site [zaptec.com](http://zaptec.com) pour obtenir un dispositif Zaptec Sense (disponible dans certains pays seulement).



## Stockage et maintenance

Le produit doit être conservé dans un local sec et à une température stable. La maintenance périodique des éléments suivants est recommandée:

- Essuyez la borne de recharge avec un chiffon humide.
- Assurez-vous que la prise de recharge est exempte d'objets étrangers.
- Vérifiez que la borne de recharge ne présente aucun dommage externe.

Pour toutes les installations accessibles au public, une inspection annuelle effectuée par un personnel qualifié est obligatoire, conformément à la législation et aux réglementations locales. En fin de vie, le produit doit être recyclé comme équipement électronique, conformément à la réglementation locale.



## Caractéristiques techniques

<b>Mécanique et installation</b>					
PARAMÈTRE	CONDITION DE TEST	MIN	TYPE	MAX	UNITÉ
Dimensions			L: 242 l: 180 p: 75		mm
Poids			1.3		kg
Altitude				2000	m
Section du câble d'entrée		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Diamètre du câble d'entrée		1.40		2.80	mm
Indice de protection		IP54			
Mode de recharge		Mode 3, cas B			
Indice de protection mécanique		IK08			
Indice de pollution	Environnement d'installation	4			
Soutien de ventilation	En accord avec EN IEC 61851-16.3.2.2	Non			
Accès	En accord avec EN IEC 61851-15.4	Accès restreint et non restreint			

## Caractéristiques techniques

<b>Général</b>					
PARAMÈTRE	CONDITION DE TEST	MIN	TYPE	MAX	UNITÉ
Tension nominale (Un)	Phase-Neutre	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Courant nominal (In)			32		A
Fréquence nominale			50		Hz
Consommation en veille			2		W
Plages de température de fonctionnement		-30		40	°C
Puissance de charge maximum	TN ou TT 3 phases @ 32 A		22		kW
	TN ou TT 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A (Norvège uniquement)		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A (Norvège uniquement)		7.4		
Classe de protection (selon IEC 61140)			I		
Catégorie de surtension (selon IEC 61010-1)			III		

<b>Connectivité</b>	
PROTOCOLE	STANDARDS PRIS EN CHARGE
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A (Mifare Classic, 13.56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13.56 MHz)

## Caractéristiques techniques

Système de comptage intégré					
PARAMÈTRE	CONDITION DE TEST	MIN	TYPE	MAX	UNITÉ
Précision	Facteurs de tension, courant et puissance		+/-3		%

RDC-DD intégré					
PARAMÈTRE	CONDITION DE TEST	MIN	TYPE	MAX	UNITÉ
Seuil de detection des courants résiduels	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Condition de fonctionnement		RDC-DD en accord avec l' IEC 62955			
Courant nominal enclenchement/déclenchement	$I_m$			500	A
Courant nominal résiduel enclenchement/déclenchement	$I_{\Delta m}$			500	A
Pouvoir assigné de coupure en court-circuit	$I_{nc}$			3	kA
Pouvoir assigné de coupure de courant résiduel en court-circuit	$I_{\Delta c}$			3	kA

Disjoncteur et dispositif différentiel en amont					
PARAMÈTRE	CONDITION DE TEST	MIN	TYPE	MAX	UNITÉ
Seuil de déclenchement du différentiel	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Courant nominal	$I_n$			40	A
Caractéristiques de fonctionnement		Type A selon IEC/EN 61008-1 / 61009-1			

## Informazioni importanti

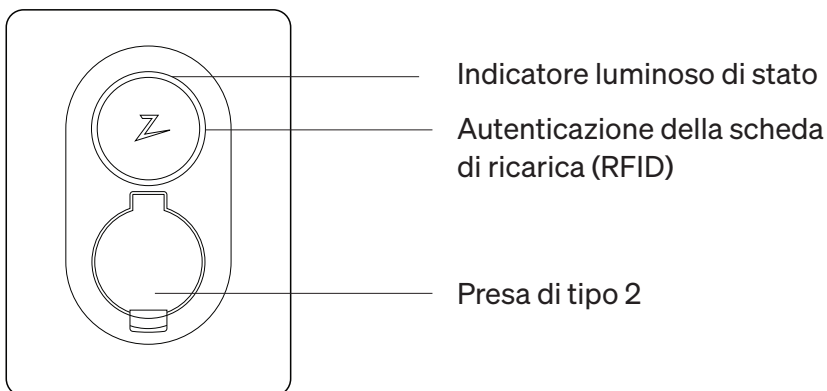
Prima di utilizzare o sottoporre a manutenzione questo prodotto, è importante leggere le seguenti istruzioni di sicurezza. La mancata osservanza o applicazione delle istruzioni o delle procedure descritte in questa guida rapida invaliderà la garanzia e terrà Zaptec Charger AS e i suoi partner diretti indenni da qualsiasi responsabilità e reclamo.

### **WARNING!**

- ! Leggere attentamente le istruzioni e familiarizzare con l'apparecchiatura prima di iniziare a utilizzarla.
- ! Il presente dispositivo deve essere installato, riparato e sottoposto a manutenzione solo da personale qualificato. L'esecuzione delle riparazioni è di esclusiva competenza di Zaptec o di un'officina preapprovata.
- ! Durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione del prodotto è necessario attenersi a tutte le leggi e normative locali, regionali e nazionali vigenti.
- ! Non installare o utilizzare un prodotto danneggiato. Consultare le informazioni nel capitolo Assistenza e riparazioni.
- ! Per l'installazione, utilizzare solo cavi approvati.
- ! Non inserire oggetti estranei nella presa di tipo 2.
- ! Non utilizzare idropulitrici ad alta pressione per pulire la stazione di ricarica. Seguire le istruzioni del capitolo Stoccaggio e manutenzione.
- ! Evitare di installare il caricabatterie in un luogo esposto alla luce solare diretta.
- ! Gli adattatori sono consentiti. Utilizzare eventuali adattatori dalla presa del caricatore solo se specificati e approvati dal produttore del veicolo o dal produttore del caricatore
- ! La garanzia è disponibile per la consultazione su [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee); oppure contattare l'assistenza Zaptec e richiederne una copia.

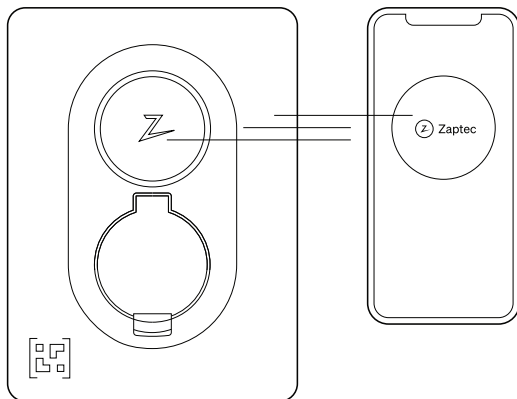
---

## Conoscere Zaptec Go





## Attivare e collegare la stazione di ricarica all'App Zaptec



Per attivare e collegare una stazione di ricarica:

1. Aprire l'app Zaptec.
2. Fare clic su "Aggiungi prodotto Zaptec".
3. Scansionare il codice QR apposto sulla stazione di ricarica Zaptec Go per avviarne il collegamento.
4. Dopo il primo collegamento rimuovere l'adesivo del codice QR. Si consiglia di posizionare l'adesivo nella scatola dei fusibili nel caso in cui sia necessario apporlo nuovamente sul caricatore in futuro.

L'app ti permette di accedere alla completa esperienza Zaptec! Tramite l'app è possibile monitorare la propria sessione di carica, bloccare il cavo alla stazione di ricarica, controllare l'accesso di amici e parenti e tenere traccia della propria cronologia di ricarica. L'app sarà costantemente aggiornata in base alle esigenze degli utenti, quindi fare attenzione agli aggiornamenti.

Una volta che l'elettricista autorizzato ha terminato l'installazione, è possibile creare il proprio account utente Zaptec e registrare il stazione di ricarica.. Scaricare l'app dall'App Store o da Google Play Store.

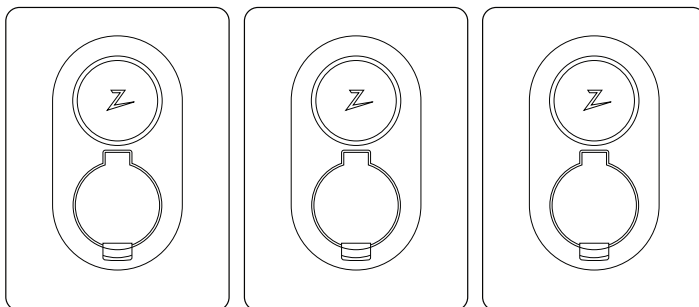


Hai bisogno di aiuto per collegare la stazione di ricarica all'app? Guarda il nostro video di istruzioni passo a passo.





## Aggiungete altre stazioni di ricarica al vostro indirizzo

1. Nell'App Zaptec, toccare il simbolo ●●●
2. Scansionare il codice QR apposto sul caricatore Zaptec Go per collegare il secondo caricatore.
3. Qualora sia necessario aggiungere un terzo caricatore, ripetere dal passo 1.

È possibile collegare fino a tre stazioni di ricarica Zaptec Go per ogni indirizzo. Per collegare una stazione di ricarica aggiuntiva, assicurarsi di effettuare l'accesso all'app Zaptec



## Indicatore luminoso di stato

	<b>Nessuna spia accesa</b>	Controllare l'alimentazione del caricatore.
	<b>Bianco</b>	Standby.
	<b>Blu</b>	Ricarica attiva.
	<b>Verde</b>	Ricarica completa o in attesa dell'avvio programmato o della modalità Eco (disponibile in alcuni paesi)
	<b>Giallo</b>	In attesa di autenticazione. Eseguire l'autenticazione con l'app o con il chip RFID.
	<b>Arancione</b>	In attesa di essere configurato da un installatore autorizzato.
	<b>Rosso</b>	Errore rilevato. Scollegare il veicolo e riavviare la stazione di ricarica. Se la luce rossa non si spegne, contattare l'installatore.
	<b>Viola</b>	Aggiornamento del firmware. Questa operazione normalmente richiede alcuni minuti.

## Start/stop charging

### **Start** charging.

Collegare il cavo di ricarica al veicolo e poi collegare il cavo alla stazione di ricarica.. L'auto è in fase di ricarica quando l'indicatore luminoso di stato comincia a lampeggiare di blu.

### **Interrompere la ricarica**

È possibile interrompere la ricarica tramite l'app. In alternativa, è possibile interrompere la ricarica semplicemente rimuovendo la spina dal veicolo elettrico.

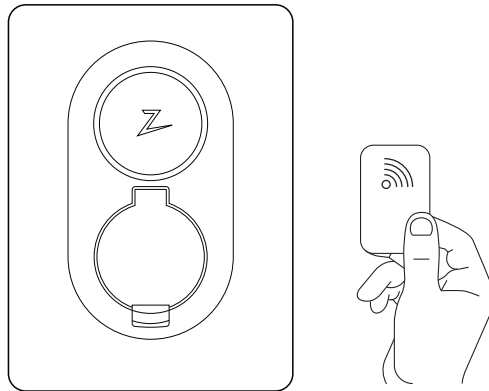
Si noti che durante la ricarica non sarà possibile tentare di rimuovere il cavo da Zaptec Go fino a quando la ricarica non sarà terminata o non sarà stata interrotta dall'auto.

---

## Controllare chi può utilizzare la propria stazione di ricarica.

È possibile concedere autorizzazioni a più utenti per accedere alla propria Zaptec go tramite l'App. Questa è un'opzione se si desidera mantenere privato la propria stazione di ricarica. Si eviterebbe quindi che ospiti non invitati si carichino dalla tua stazione di ricarica senza il tuo permesso. Questa impostazione può essere attivata e disattivata ogni volta che se ne ha bisogno. Chiunque abbia accesso può iniziare a caricare creando il proprio account nell'app Zaptec e utilizzare l'app come autenticatore.

È possibile utilizzare un dispositivo che sia dotato di tecnologia RFID per iniziare a caricare, come un portachiavi. Qualsiasi dispositivo abilitato RFID può essere facilmente aggiunto a un account utilizzando l'app Zaptec.



## Aggiornamenti del software via etere

**Essere sempre collegati** significa che forniremo aggiornamenti software. Oltre ad avere a disposizione queste funzioni di ricarica intelligente, l'utente potrà disporre gratuitamente del 4G LTE-M. Se il caricatore si trova in un luogo in cui 4G LTE-M non è disponibile, è possibile collegare la stazione di ricarica al Wi-Fi nell'app Zaptec.

## Se si dispone di Zaptec Sense

Zaptec Sense legge come viene utilizzato il consumo di energia nella propria casa. Agisce come una valvola per regolare l'energia in modo intelligente tra gli altri apparecchi elettrici consentendo il bilanciamento dinamico del carico, proteggendo al contempo l'alimentazione elettrica in entrata.

### **Risparmio sulle bollette dell'elettricità**

Zaptec Sense consente di regolare la potenza del sistema di ricarica, consentendo di evitare picchi di consumo di elettricità costosi.

### **Utilizzo totale della potenza disponibile**

La ricarica si regola automaticamente in base al consumo della casa, garantendo che la potenza sia utilizzata completamente.

### **Evitare costi elevati**

Zaptec Sense permette di evitare di incorrere in costi elevati dovuti a un consumo elettrico maggiore.

### **Evita il salto dei fusibili**

Evita il sovraccarico e l'attivazione degli interruttori automatici durante la ricarica del veicolo.

Visualizza il consumo di energia in tempo reale. Ottieni una vista completa del tuo consumo di energia con l'app Zaptec.

Verificare con i rivenditori Zaptec locali o visitare il nostro sito web [zaptec.com](http://zaptec.com) come ottenere Zaptec Sense (disponibile in alcuni paesi).



## Stoccaggio e manutenzione

Il prodotto deve essere conservato in un locale asciutto a temperatura costante. Si raccomandano i seguenti interventi di manutenzione periodica:

- Pulire la stazione di ricarica con un panno umido.
  - Assicurarsi che il connettore di ricarica non contenga corpi estranei.
  - Assicurarsi che la stazione di ricarica non presenti danni fisici esterni. Per le installazioni accessibili al pubblico è necessaria una verifica periodica annuale da parte di personale qualificato in conformità alle normative e ai regolamenti norvegesi vigenti.
- Per le installazioni accessibili al pubblico è necessaria una verifica periodica annuale da parte di personale qualificato in conformità alle normative e ai regolamenti locali vigenti.

## Specifiche tecniche

<b>Meccanica e installazione</b>					
PARAMETRO	CONDIZIONI DI PROVA	MIN	TIPO	MAX	UNITÀ
Dimensioni			A: 242 W: 180 P: 75		mm
Peso			1.3		kg
Altitudine				2000	m
Sezione del cavo in ingresso		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Diametro del cavo di ingresso		1.40		2.80	mm
Grado di protezione		IP54			
Modalità di ricarica		Modalità 3, caso B			
Resistenza meccanica		IK08			
Grado di inquinamento	Ambiente di installazione	4			
Supporto per la ventilazione	Secondo EN IEC 61851-1 6.3.2.2	No			
Accesso	Secondo EN IEC 61851-1 5.4	Accesso limitato e non limitato			

## Specifiche tecniche

<b>Generalità</b>					
PARAMETRO	CONDIZIONI DI PROVA	MIN	TIPO	MAX	UNITÀ
Tensione nominale (Un)	Fase-Neutro	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Corrente nominale (In)			32		A
Frequenza nominale			50		Hz
Consumo energetico in standby			2		W
Temperatura ambiente di esercizio		-30		40	°C
Massima potenza di ricarica	TN trifase @ 32 A		22		kW
	TN monofase @ 32 A		7.4		
	IT 3 trifase @ 32 A (solo Norvegia)		12.7		
	IT monofase @ 32 A (solo Norvegia)		7.4		
Classe di protezione			I		
Categoria di sovratensione			III		

<b>Connettività</b>	
PROTOCOLLO	STANDARD SUPPORTATI
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 tipo A (Mifare Classic, 13,56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13,56 MHz)



## Specifiche tecniche

<b>Contatore di energia integrato</b>					
PARAMETRO	CONDIZIONI DI PROVA	MIN	TIPO	MAX	UNITÀ
Precisione	Tensione di linea, corrente e fattore di potenza		+/-3		%

<b>RDC-DD integrato</b>					
PARAMETRO	SIMBOLO	MIN	TIPO	MAX	UNITÀ
Corrente di funzionamento CC residua	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Caratteristiche operative		RDC-DD secondo IEC 62955			
Capacità di chiusura e interruzione	$I_m$			500	A
Capacità differenziale di chiusura e interruzione	$I_{\Delta m}$			500	A
Corrente di cortocircuito nominale condizionale	$I_{nc}$			3	kA
Corrente di cortocircuito residua condizionale nominale	$I_{\Delta c}$			3	kA

<b>Interruttore a monte e interruttore differenziale</b>					
PARAMETRO	SIMBOLO	MIN	TIPO	MAX	UNITÀ
Corrente differenziale nominale	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Corrente nominale	$I_n$			40	A
Caratteristiche operative		Tipo A secondo IEC/EN 61008-1 / 61009-1			

## Belangrijke informatie

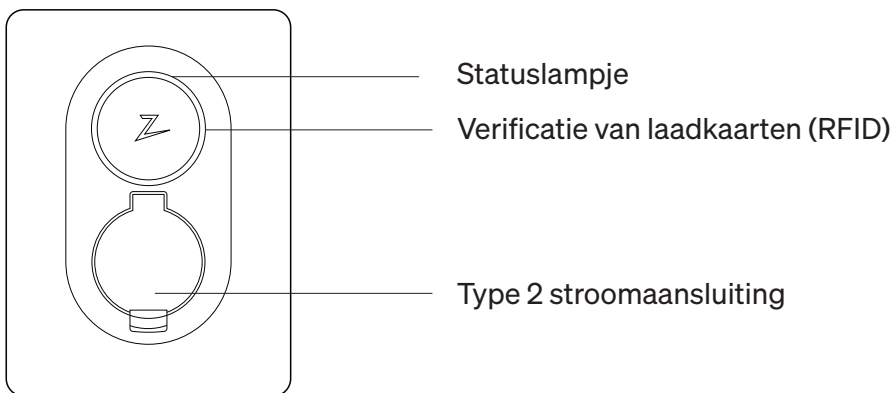
Lees onderstaande veiligheidsinstructies door alvorens dit product te gebruiken of te onderhouden. Als u niet alle instructies en procedures in deze beknopte gids opvolgt en toepast, is de garantie ongeldig en wijzen Zaptec Charger AS en zijn directe partners alle aansprakelijkheid en schadeclaims af.

### WAARSCHUWING!

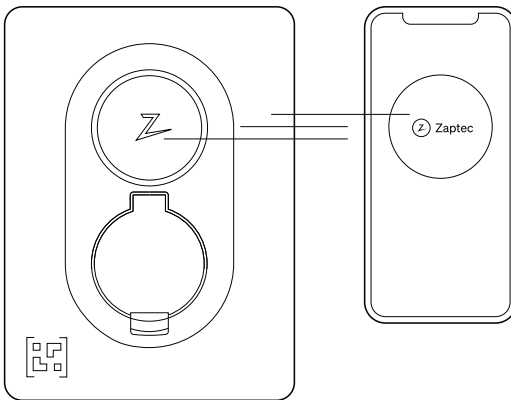
- ! Lees de instructies zorgvuldig door en maak uzelf vertrouwd met de apparatuur voordat u deze gebruikt.
- ! Deze apparatuur mag alleen worden geïnstalleerd, gerepareerd en onderhouden door gekwalificeerd personeel. Reparaties moeten worden uitgevoerd door Zaptec of een vooraf goedgekeurde werkplaats.
- ! Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale wetten en voorschriften moeten worden nagevolgd bij het installeren, repareren en onderhouden van het product.
- ! Installeer of gebruik geen product dat op enigerlei wijze beschadigd is. Zie de informatie in het hoofdstuk over ondersteuning en reparaties.
- ! Gebruik alleen goedgekeurde bekabeling voor de installatie.
- ! Plaats geen vreemde voorwerpen in de Type 2-aansluiting.
- ! Gebruik geen hogedrukreinigers om het laadstation schoon te maken. Volg de instructies in het hoofdstuk opslag en onderhoud.
- ! Vermijd het installeren van de oplader op een aan direct zonlicht blootgestelde locatie.
- ! Adapters zijn toegestaan – Een conversieadapter van de opladeruitgang mag alleen worden gebruikt als deze is gespecificeerd en goedgekeurd door de voertuig- of opladerfabrikant
- ! Lees de garantie op [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee) of neem contact op met Zaptec Support en vraag een exemplaar aan.

---

## Maak kennis met Zaptec Go



## Verbind en activeer uw oplader met de Zaptec App



Om te activeren en aan te sluiten op een oplader:

1. Open de Zaptec-app.
2. Klik op “Zaptec-product toevoegen”.
3. Scan de QR-code op de Zaptec Go-oplader om te beginnen met het aansluiten van de oplader.
4. Verwijder de QR-codesticker na de eerste verbinding. We raden u aan deze sticker in uw zekeringkast te plaatsen voor het geval u in de toekomst opnieuw verbinding moet maken met de oplader.

Deze app geeft u toegang tot de volledige Zaptec-ervaring! In de app kunt u uw oplaadsessie en -snelheid controleren, de kabel aan de oplader vergrendelen, de toegang voor vrienden en familie regelen en uw laadgeschiedenis bijhouden. We zullen voortdurend functies aan deze app toevoegen op basis van de behoeften van de gebruiker, dus controleer op updates.

Zodra uw geautoriseerde elektricien klaar is met de installatie, kunt u uw Zaptec-gebruikersaccount aanmaken en uw oplader registreren. Download de app in de App Store of Google Play Store.

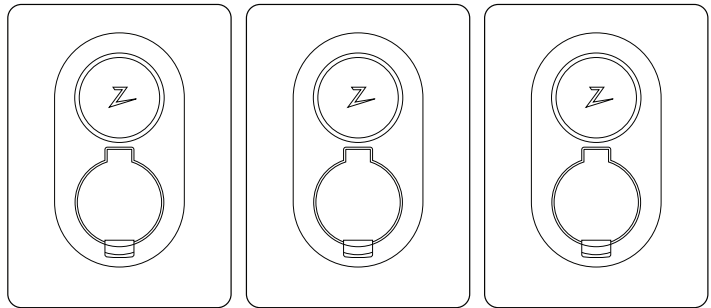


Hulp nodig om uw oplader aan te sluiten op de app? Bekijk onze how-to-video stap voor stap.

## Voeg meer opladers toe aan uw adres

1. Tik vanuit Home op het symbool ●●●
2. Scan de QR-code op de Zaptec Go-oplader om te beginnen met het aansluiten van de tweede oplader.
3. Als u een derde oplader toevoegt, herhaalt u stap 1.

U kunt **maximaal drie Zaptec-opladers** per adres aansluiten. Als u een extra oplader wilt aansluiten, moet u ervoor zorgen dat u bent aangemeld bij de Zaptec-app.



## Statuslichtindicator



Geen licht

Controleer of de oplader voeding heeft.

---



Wit

Stand-by.

---



Blauw

Bezig met opladen.

---



Groen

Opladen voltooid of opladen wacht op geplande start of Eco-modus (beschikbaar in geselecteerde landen)

---



Geel

Wacht op verificatie.  
Verifieer met uw app of sleutelhanger.

---



Oranje

Wacht om te worden geconfigureerd door een geautoriseerde installateur.

---



Rood

Fout gedetecteerd. Koppel het voertuig los en start het laadstation opnieuw op. Als het rode lampje hierdoor niet dooft, neem dan contact op met uw installateur.

---



Paars

Firmware bijwerken. Dit duurt normaal gesproken een paar minuten.

## Start/stop charging

### Opladen **starten**

Sluit uw oplaadkabel aan op het voertuig en sluit vervolgens de kabel aan op de oplader. De auto laadt op wanneer het statuslampje knipperend blauw wordt.

### Opladen **stoppen**

U kunt het opladen stoppen via de app. Als alternatief kunt u ook stoppen met opladen door simpelweg de stekker uit uw elektrische voertuig te verwijderen.

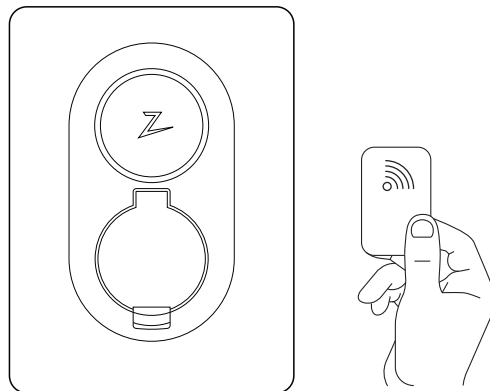
Houd er rekening mee dat het niet mogelijk is om de kabel van de Zaptec Go te verwijderen tijdens het opladen totdat het opladen is voltooid of door de auto is gestopt.

---

## Blijf de baas over wie uw oplader kan gebruiken

U kunt meerdere gebruikers toestemming geven om via de App toegang te krijgen tot uw Zaptec Go. Dit is een optie als u uw oplader privé wilt houden. Zo voorkomt u dat ongenode gasten uw oplader zonder uw toestemming gebruiken. Deze instelling kan worden in- en uitgeschakeld wanneer u maar wilt. Iedereen die toegang heeft, kan beginnen met opladen door een eigen account aan te maken in de Zaptec-app en de app voor verificatie te gebruiken.

U kunt een apparaat dat is uitgerust met RFID-technologie ook gebruiken om te beginnen met opladen, zoals een Zaptec-sleutel. Elk RFID-apparaat kan eenvoudig aan een account worden toegevoegd met behulp van de Zaptec-app.



## Software-updates via internet

**Omdat u te allen tijde verbonden** bent, kunnen we u voorzien van software-updates. Naast het beschikbaar hebben van deze slimme oplaadfuncties, hebben we ook voor gratis 4G LTE-M gezorgd. Als uw oplader zich op een plaats bevindt waar 4G LTE-M niet beschikbaar is, kunt u de oplader in de Zaptec-app verbinden met wifi.

## Als u een Zaptec Sense hebt

Zaptec Sense leest het energieverbruik in uw woning af. Het werkt als een receptionist om te communiceren met uw andere elektrische apparaten, waardoor een dynamische laadbalans mogelijk is, terwijl uw inkomende elektrische voeding wordt beschermd.

### Lagere elektriciteitsrekeningen

Met Zaptec Sense kunt u de output van uw oplaadsysteem aanpassen, zodat u dure pieken in het stroomverbruik kunt vermijden.

### Gebruik alle beschikbare stroom

Het opladen wordt automatisch aangepast aan het verbruik ter plaatse, zodat uw stroom volledig wordt benut.

### Vermijd hoge kosten

Met Zaptec Sense kunt u hoge kosten voor een groter stroomverbruik vermijden.

### Vermijd uitschakeling

Vermijd overbelasting en uitschakeling van stroomonderbrekers tijdens het opladen van uw voertuig.

Bekijk uw stroomverbruik in real time.

Krijg een volledig overzicht van uw stroomverbruik met behulp van de Zaptec-app.

Neem contact op met uw lokale Zaptec-wederverkopers of bezoek onze website [zaptec.com](http://zaptec.com) om een Zaptec Sense te krijgen (beschikbaar in geselecteerde landen).



## Opslag en onderhoud

Het product moet worden bewaard in een droge ruimte met een stabiele temperatuur. Het volgende periodieke onderhoud wordt aanbevolen:

- Neem het laadstation af met een vochtige doek.
  - Controleer of de laadkoppeling vrij is van alle vreemde materialen.
  - Controleer of het laadstation geen externe, fysieke schade heeft. In het geval van publiekelijk toegankelijke installaties moet er overeenkomstig de Noorse wet- en regelgeving door gekwalificeerd personeel een jaarlijkse inspectie worden uitgevoerd.
- In het geval van publiekelijk toegankelijke installaties moet er overeenkomstig de lokale wet- en regelgeving door gekwalificeerd personeel een jaarlijkse inspectie worden uitgevoerd.



## Technische specificaties

<b>Mechanisch en installatie</b>					
PARAMETER	TESTCONDITIE	MIN.	TYPE	MAX.	EENHEID
Afmetingen			H: 242 B: 180 D: 75		mm
Gewicht			1.3		kg
Hoogte				2000	m
Doorsnede ingangskabel		1.5		6	mm <sup>2</sup>
Diameter ingangskabel		1.40		2.80	mm
Beschermingsgraad		IP54			
Oplaadmodus		Modus 3, geval B			
Mechanische sterkte		IK08			
Vervuilinggraad	Installatieomgeving	4			
Ondersteuning voor ventilatie	Conform NEN-EN-IEC 61851-16.3.2.2	Nee			
Toegang	Conform NEN-EN-IEC 61851-15.4	Beperkte en niet-beperkte toegang			

## Technische specificaties

<b>Algemeen</b>					
PARAMETER	TESTCONDITIE	MIN.	TYPE	MAX.	EENHEID
Nominale spanning (Un)	Fase-Neutraal	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Nominale stroom (In)			32		A
Nominale frequentie			50		Hz
Stroomverbruik in stand-by			2		W
Omgevingstemperatuur		-30		40	°C
Maximaal laadvermogen	TN 3 fase @ 32 A		22		kW
	TN 1 fase @ 32 A		7.4		
	IT 3 fase @ 32 A (alleen Noorwegen)		12.7		
	IT 1 fase @ 32 A (alleen Noorwegen)		7.4		
Beschermingsklasse			I		
Overspanningscategorie			III		

<b>Connectiviteit</b>	
PROTOCOL	ONDERSTEUNDE STANDAARDEN
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A (Mifare Classic, 13,56 MHz)
	ISO/IEC 15693 (13,56 MHz)

## Technische specificaties

<b>Geïntegreerde energiemeter</b>					
PARAMETER	TESTCONDITIE	MIN.	TYPE	MAX.	EENHEID
Nauwkeurigheid	Netspanning, stroom en arbeidsfactor		+/-3		%

<b>Geïntegreerde RDC-DD</b>					
PARAMETER	SYMBOOL	MIN.	TYPE	MAX.	EENHEID
Resterende DC-bedrijfsstroom	$I_{\Delta dc}$		0.006		A
Bedrijfskenmerken		RDC-DD volgens IEC 62955			
In- en uitschakelvermogen	$I_m$			500	A
Residueel in- en uitschakelvermogen	$I_{\Delta m}$			500	A
Voorwaardelijke nominale kortsluitstroom	$I_{nc}$			3	kA
Voorwaardelijke nominale restkortsluitstroom	$I_{\Delta c}$			3	kA

<b>Stroomopwaartse stroomonderbreker en aardlekschakelaar</b>					
PARAMETER	SYMBOOL	MIN.	TYPE	MAX.	EENHEID
Resterende bedrijfsstroom	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Nominale stroom	$I_n$			40	A
Bedrijfskenmerken		Type A volgens IEC/NEN-EN 61008-1 / 61009-1			

Zaptec Charger AS  
Professor Olav Hanssens vei 7A  
4021 Stavanger  
Norway

Made in Norway



[zaptec.com](https://zaptec.com)

---